

INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - DISCENTES CPA 2012

I - DADOS DA IES

Nome da IES: INSTITUTO FLORENCE DE ENSINO SUPERIOR - IFES
 Município/UF: SÃO LUIS/MA
 Categoria administrativa: Privada Organização acadêmica: Faculdade

DADOS DISCENTES:

CURSO: _____ PERÍODO: _____ TURNO: _____

CRITÉRIOS DE RESPOSTA:

AE = ATENDE COM EXCELÊNCIA	NS = NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
AP = ATENDE PARCIALMENTE	NA = NÃO ATENDE

1. DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITENS	AE	AP	NS	NA
O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) atende as suas expectativas				
Conhece a visão e missão da instituição				
Conhece as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da sua IES e as mesmas as expectativas da sua formação.				

2. DIMENSÃO: POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

ENSINO				
INDIQUE O GRAU DE SATISFAÇÃO OU INSATISFAÇÃO ÀS QUESTÕES ABAIXO	AE	AP	NS	NA
O currículo do curso atende às necessidades de sua formação				
Os planos de ensino atende as necessidades do curso				
O corpo docente apresenta e debate o os planos de ensino das disciplinas em sala de aula.				
Os planos são contextualizados e interdisciplinares				
Os conteúdos e programas das disciplinas atende (contribui) a sua formação profissional e pessoal				
Existem aulas práticas				
A interatividade entre as aulas teóricas e práticas de laboratório atende as suas expectativas				
O corpo docente é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo programático.				
O professor demonstra experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com a disciplina ministrada.				
O professor demonstra disponibilidade para atender às suas necessidades.				
A avaliação apresentada pelo professor para suas disciplinas é adequada aos conteúdos trabalhados.				
O trabalho das Coordenações de curso atende suas necessidades				
As temáticas Pós-modernas: meio ambiente, pluralismo cultural, ética profissional, etc.				

PESQUISA

INDIQUE O GRAU DE SATISFAÇÃO OU INSATISFAÇÃO ÀS QUESTÕES ABAIXO	AE	AP	NS	NA
Conhece e participa do NUPES (Núcleo de Pesquisa do Florence)				
Existem condições para desenvolvimento de pesquisa				
Equipamentos e laboratórios são acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa				
Conhece a revista de publicação científica da instituição (Florence em revista)				
O acervo da biblioteca atende ao seu curso ou área de atuação				
Possui bolsa de iniciação científica				
Participa de eventos científicos na instituição				
Conhece as linhas de pesquisa e projetos de seus professores				
EXTENSÃO	AE	AP	NS	NA
Conhece os projetos de extensão da instituição e/ou ações sociais				
Participa de projetos de extensão				
PÓS-GRADUAÇÃO	AE	AP	NS	NA
Em termos de crescimento profissional, é importante estar cursando a pós-graduação no Florence.				
As ações da pós se integram a graduação				
Você é estimulado a participar da pós graduação em sua Instituição				
DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL				
ITENS	AE	AP	NS	NA
Existem condições de acesso aos portadores de necessidades especiais				
Existem políticas de inclusão social e cidadania				
O envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade atende as expectativas				
DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE				
ITENS	AE	AP	NS	NA
O acesso a ouvidoria atende as suas necessidades				
O sistema de ouvidoria atende as demandas do aluno				
A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)				
A forma de comunicação/informação visual da sua IES atende as suas expectativas (cartazes, murais, site, etc)				
A qualidade das informações prestadas à sociedade atende as expectativas				
A qualidade das informações prestadas pela IES aos alunos atende as suas expectativas				
DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL				
ITENS	AE	AP	NS	NA
Como você avalia o desempenho das Coordenações de seu curso				
Como você avalia o desempenho da Direção Acadêmica				
Como você avalia o atendimento do setor financeiro				
As informações prestadas pela Secretaria acadêmica são relevantes para a sua formação e atende as expectativas.				
Como você avalia o pessoal técnico-administrativo da IES				
O pessoal técnico da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta.				
As informações prestadas pela recepção e o atendimento atende as suas expectativas				
DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO				
ITENS	AE	AP	NS	NA
Como você avalia a imagem interna da Instituição				
Qual o seu nível de satisfação em fazer parte do Florence				
Possui clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da IES				

Conhece os órgãos colegiados (CONSEP, CONSUP e colegiado de curso) e suas atribuições				
O tipo de convivência interna da IES favorece a formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis				
Qual o seu nível de satisfação com o curso que realiza				
A IES oportuniza condições para o seu desenvolvimento pessoal e profissional				
DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA				
ITENS	AE	AP	NS	NA
O espaço físico e mobiliário das salas de aula atende suas necessidades				
Os equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, retroprojeto, outros) disponíveis na sala de aula atende as expectativas do curso.				
O espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca atende as suas necessidades				
Equipamentos e materiais disponíveis para pesquisa e atividades complementares atende as expectativas da sua formação				
A adequação do ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico				
Os laboratórios disponíveis para as atividades prática atendem as necessidades do curso				
O espaço físico e a distribuição dos equipamentos nos laboratórios favorecem sua aprendizagem.				
O corpo técnico que atende aos laboratórios tem um bom nível de formação e atende as expectativas				
A área de lazer é bem distribuída e atende suas necessidades.				
A sala de reprografia e o atendimento ao aluno atende as suas expectativas (Xerox).				
O espaço físico da lanchonete, o atendimento e a variedades de alimentos atendem suas necessidades.				
As instalações sanitárias e o serviço de limpeza são suficientes e adequados				
Você utiliza o sistema de consulta on-line da biblioteca de sua IES				
DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO				
ITENS	AE	AP	NS	NA
Detectou melhoras na instituição decorrentes de avaliações anteriores				
Teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna				
Como você avalia o atendimento da CPA				
DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES				
ITENS	AE	AP	NS	NA
É estimulado a participar de evento com auxílio da instituição				
Conhece algum projeto de sua IES de acompanhamento de egresso.				
Participa de atividades extra-curriculares com incentivo dos professores				
O programa de Apoio e Acompanhamento discente – CAP atende as suas expectativas.				
É estimulado a participar de projetos de pesquisa e extensão e ações sociais pela sua IES.				
Os projetos, palestras e mini-cursos desenvolvidos pela IES promovem sua aprendizagem.				
DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRO				
ITENS	AE	AP	NS	NA
As políticas de incentivo financeiro interno (credito educativo, bolsa de trabalho) atende as suas expectativas				
As políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, Descontos Sindicatos, Associados) atende as suas expectativas				

SUGESTÕES PARA MELHORIA DA INSTITUIÇÃO:

**Obrigado(a) pela participação.
CPA agradece!**