

## INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO - DISCENTES CPA 2012

### I - DADOS DA IES

Nome da IES: INSTITUTO FLORENCE DE ENSINO SUPERIOR - IFES

Município/UF: SÃO LUIS/MA

Categoria administrativa: Privada      Organização acadêmica: Faculdade

### DADOS DISCENTES:

CURSO: \_\_\_\_\_ PERÍODO: \_\_\_\_\_ TURNO: \_\_\_\_\_

### CRITÉRIOS DE RESPOSTA:

AE = ATENDE COM EXCELÊNCIA	NS = NÃO SABE OU TEM DÚVIDA
AP = ATENDE PARCIALMENTE	NA = NÃO ATENDE

### 1. DIMENSÃO: MISSÃO E PDI

ITENS	AE	AP	NS	NA
O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) e o PPC (Projeto Pedagógico do seu Curso) atende as suas expectativas				
Conhece a visão e missão da instituição				
Conhece as políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão da sua IES e as mesmas as expectativas da sua formação.				

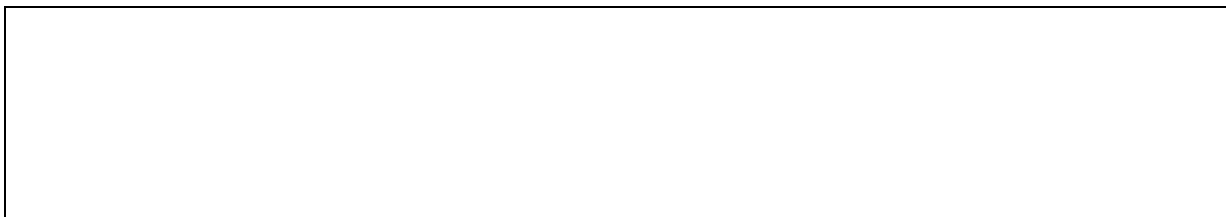
### 2. DIMENSÃO: POLÍTICAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

ENSINO				
INDIQUE O GRAU DE SATISFAÇÃO OU INSATISFAÇÃO ÀS QUESTÕES ABAIXO	AE	AP	NS	NA
O currículo do curso atende às necessidades de sua formação				
Os planos de ensino atende as necessidades do curso				
O corpo docente apresenta e debate o os planos de ensino das disciplinas em sala de aula.				
Os planos são contextualizados e interdisciplinares				
Os conteúdos e programas das disciplinas atende (contribui) a sua formação profissional e pessoal				
Existem aulas práticas				
A interatividade entre as aulas teóricas e práticas de laboratório atende as suas expectativas				
O corpo docente é qualificado didaticamente para desenvolver o conteúdo programático.				
O professor demonstra experiência profissional em trabalhos que tem afinidade com a disciplina ministrada.				
O professor demonstra disponibilidade para atender às suas necessidades.				
A avaliação apresentada pelo professor para suas disciplinas é adequada aos conteúdos trabalhados.				
O trabalho das Coordenações de curso atende suas necessidades				
As temáticas Pós-modernas: meio ambiente, pluralismo cultural, ética profissional, etc.				
PESQUISA				

<b>INDIQUE O GRAU DE SATISFAÇÃO OU INSATISFAÇÃO ÀS QUESTÕES ABAIXO</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
Conhece e participa do NUPES (Núcleo de Pesquisa do Florence)				
Existem condições para desenvolvimento de pesquisa				
Equipamentos e laboratórios são acessíveis para o desenvolvimento da pesquisa				
Conhece a revista de publicação científica da instituição (Florence em revista)				
O acervo da biblioteca atende ao seu curso ou área de atuação				
Possui bolsa de iniciação científica				
Participa de eventos científicos na instituição				
Conhece as linhas de pesquisa e projetos de seus professores				
<b>EXTENSÃO</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
Conhece os projetos de extensão da instituição e/ou ações sociais				
Participa de projetos de extensão				
<b>PÓS-GRADUAÇÃO</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
Em termos de crescimento profissional, é importante estar cursando a pós-graduação no Florence.				
As ações da pós se integram a graduação				
Você é estimulado a participar da pós graduação em sua Instituição				
<b>DIMENSÃO 3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>				
<b>ITENS</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
Existem condições de acesso aos portadores de necessidades especiais				
Existem políticas de inclusão social e cidadania				
O envolvimento da Instituição com as preocupações e demandas da sociedade atende as expectativas				
<b>DIMENSÃO 4 - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>				
<b>ITENS</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
O acesso a ouvidoria atende as suas necessidades				
O sistema de ouvidoria atende as demandas do aluno				
A instituição divulga suas ações (eventos, calendários, prazos)				
A forma de comunicação/informação visual da sua IES atende as suas expectativas (cartazes, murais, site, etc)				
A qualidade das informações prestadas à sociedade atende as expectativas				
A qualidade das informações prestadas pela IES aos alunos atende as suas expectativas				
<b>DIMENSÃO 5 - POLÍTICA DE PESSOAL</b>				
<b>ITENS</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
Como você avalia o desempenho das Coordenações de seu curso				
Como você avalia o desempenho da Direção Acadêmica				
Como você avalia o atendimento do setor financeiro				
As informações prestadas pela Secretaria acadêmica são relevantes para a sua formação e atende as expectativas.				
Como você avalia o pessoal técnico-administrativo da IES				
O pessoal técnico da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta.				
As informações prestadas pela recepção e o atendimento atende as suas expectativas				
<b>DIMENSÃO 6 - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>				
<b>ITENS</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
Como você avalia a imagem interna da Instituição				
Qual o seu nível de satisfação em fazer parte do Florence				
Possui clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor da IES				

Conhece os órgãos colegiados (CONSEP, CONSUP e colegiado de curso) e suas atribuições				
O tipo de convivência interna da IES favorece a formação de cidadãos éticos e socialmente responsáveis				
Qual o seu nível de satisfação com o curso que realiza				
A IES oportuniza condições para o seu desenvolvimento pessoal e profissional				
<b>DIMENSÃO 7 - INFRAESTRUTURA</b>				
<b>ITENS</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
O espaço físico e mobiliário das salas de aula atende suas necessidades				
Os equipamentos didáticos (data show, tv, vídeo, retroprojeto, outros) disponíveis na sala de aula atende as expectativas do curso.				
O espaço físico, mobiliário e acervo da biblioteca atende as suas necessidades				
Equipamentos e materiais disponíveis para pesquisa e atividades complementares atende as expectativas da sua formação				
A adequação do ambiente de ensino favorece o bom desempenho acadêmico				
Os laboratórios disponíveis para as atividades prática atendem as necessidades do curso				
O espaço físico e a distribuição dos equipamentos nos laboratórios favorecem sua aprendizagem.				
O corpo técnico que atende aos laboratórios tem um bom nível de formação e atende as expectativas				
A área de lazer é bem distribuída e atende suas necessidades.				
A sala de reprografia e o atendimento ao aluno atende as suas expectativas (Xerox).				
O espaço físico da lanchonete, o atendimento e a variedades de alimentos atendem suas necessidades.				
As instalações sanitárias e o serviço de limpeza são suficientes e adequados				
Você utiliza o sistema de consulta on-line da biblioteca de sua IES				
<b>DIMENSÃO 8 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>				
<b>ITENS</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
Detectou melhoras na instituição decorrentes de avaliações anteriores				
Teve conhecimento dos resultados da última avaliação interna				
Como você avalia o atendimento da CPA				
<b>DIMENSÃO 9 - POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>				
<b>ITENS</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
É estimulado a participar de evento com auxílio da instituição				
Conhece algum projeto de sua IES de acompanhamento de egresso.				
Participa de atividades extra-curriculares com incentivo dos professores				
O programa de Apoio e Acompanhamento discente – CAP atende as suas expectativas.				
É estimulado a participar de projetos de pesquisa e extensão e ações sociais pela sua IES.				
Os projetos, palestras e mini-cursos desenvolvidos pela IES promovem sua aprendizagem.				
<b>DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRO</b>				
<b>ITENS</b>	<b>AE</b>	<b>AP</b>	<b>NS</b>	<b>NA</b>
As políticas de incentivo financeiro interno (credito educativo, bolsa de trabalho) atende as suas expectativas				
As políticas de incentivo financeiro externo (PROUNI, Descontos Sindicatos, Associados) atende as suas expectativas				

**SUGESTÕES PARA MELHORIA DA INSTITUIÇÃO:**



**Obrigado(a) pela participação.  
CPA agradece!**