



COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO-CPA

RELATÓRIO DISCENTE-2016

São Luís

2016

1. Introdução

A presente avaliação foi feita com um questionário para os discentes em moldes eletrônicos, a serem preenchidos em próprio site da Faculdade. O processo de avaliação Institucional iniciou o processo de fomentar a reflexão, o pensar o papel da do Instituto Florence do Ensino Superior na sociedade, identificando as fragilidades e as potencialidades da Instituição. Fazer uma autoavaliação significa trabalhar diversos olhares em relação a um objeto de estudo, e isso implica em conflitos, desconfortos, logo inquietações das mais diversas naturezas atendo-se às potencialidades e fragilidades encontradas no decorrer do processo.

Sem dúvida, que ser avaliado é, muitas vezes, desagradável, sempre gera insegurança, receios, insatisfações, conflitos e desconfianças em relação à autenticidade ou não dos dados obtidos. Mas não se pode perder de vista que o conhecimento que a avaliação interna proverá à comunidade institucional deve ter uma finalidade clara de planejar ações destinadas à superação das dificuldades e ao aprimoramento institucional. A autoavaliação realizada pela CPA conseguiu, conforme cronograma estabelecido, cumprir as diversas etapas do Sistema Nacional de Avaliação Superior (SINAES) e suscitar a:

- Reflexão constante do papel da Instituição de Ensino Superior na sociedade atual, considerando a identidade e o contexto regional;
- Colaboração dos atores institucionais;
- Fortalecimento das relações de cooperação entre os diversos atores institucionais; - Prestação de contas dos resultados à sociedade.

Destacamos a satisfação proporcionada pela boa participação do corpo discente, que nos possibilitou trabalhar de forma tranquila os dados contidos no questionário.

O Instituto Florence do Ensino Superior IFES em 2016 ofertou à sociedade maranhense quatro cursos de graduação: Enfermagem, Farmácia, Odontologia e Direito.

Compete, em conformidade com sua realidade organizacional e nos termos das normas legais, destacar a relevância da autoavaliação do IFES, realizada por meio do olhar de vários atores que atuam na instituição, dentre eles o olhar do discente, a fim de aproveitar os resultados e informações coletadas analisa-las, possibilitar a socialização dessas informações a comunidade do IFES. Nesse sentido as ações de melhoria a serem implementadas pela Instituição dependem de sua própria compreensão em vistas de melhor atender aos propósitos de sua missão como Instituto Superior de Ensino. Assim, partindo dessas premissas a **IES**, através da **CPA**,

visando a excelência dos seus trabalhos de natureza acadêmica, aplicou no 2º semestre de 2016 a auto-avaliação integral do seguimento “Discente”. Estando a **CPA** fundamentada pelo **PDI**, que diz: “o processo de avaliação institucional a ser implementado através da CPA, tem como objetivos avaliar a instituição em termos da qualidade dos projetos pedagógicos e dos demais itens que compõem os padrões de qualidade, internos e externos, dos diversos cursos, bem como a satisfação dos alunos em relação ao processo ensino-aprendizagem.”

2. OBJETIVOS DA AUTO AVALIAÇÃO:

- Caracterizar a percepção do discente quanto à política institucional do IFES;
- Identificar o perfil do discente
- Identificar potencialidades e fragilidades no processo de desenvolvimento profissional.
- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação no IFES.
- Planejar e redirecionar as ações da Instituição a partir da Avaliação

Institucional.

- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão.
- Construir um Planejamento Institucional norteado pela gestão democrática e autônoma.
- Consolidar o compromisso social da Instituição.

3. METODOLOGIA

Por se tratar de uma pesquisa institucional em que se avalia o grau de satisfação dos discentes, quanto às políticas de gestão administrativa, utilizou-se como percurso metodológico: reunião de sensibilização quanto à importância da avaliação institucional, como ferramenta de melhoria e crescimento, tanto profissional quanto institucional. *A posteriori*, foram aplicados os questionários de auto-avaliação, com questões fechadas de múltipla escolha e abertas (com sugestões de melhorias), através do acesso ao site institucional, no link da CPA – questionários de auto-avaliação institucional –docente. No total 1733 discentes responderam o instrumento: 306 discentes eram do curso de Enfermagem, 497 discentes eram do curso de Farmácia, 547 discentes eram do curso de Odontologia e 383 discentes eram do curso de Direito. Os dados foram tabulados em planilha Excel, onde foram executadas as análises descritivas. As variáveis que expressam satisfação foram categorizadas em

escala ordinal e codificadas como segue: **AE**: atende com excelência, **AP**: atende parcialmente, **NA**: não atende, **NS**: não sabe ou tem dúvida e **NSA**: não se aplica.

Resultados e Discussões

Analisando os gráficos e as respostas dos participantes, a cada eixo, colocamos a situação constatada e sugerimos algumas providências a serem incluídos no planejamento estratégico da Instituição, visando à tomada de consciência sobre sua missão e finalidades acadêmica e social, estabelecendo ações de melhoramento interno.

1. Dimensão: Missão e PDI

Em relação ao conhecimento dos discentes sobre a visão e missão da instituição. Em relação ao **Curso de Enfermagem** 44,1% classificaram que conhecem com excelência a visão e missão da instituição, 40,5% conheciam parcialmente, 11,8% não sabem ou tem dúvida sobre a missão, objetivos e finalidade do IFES e 3,6% não possuem o conhecimento sobre a missão, objetivos e finalidade do IFES (Figura 1). Tratando-se do **Curso de Farmácia**, 49,1% classificaram que conhecem com excelência a missão, objetivos e finalidade do IFES, 34,6% conhecem parcialmente, 10,1% não sabem ou tem dúvida sobre a missão, objetivos e finalidade do IFES e 6,2% não tem o conhecimento sobre a missão, objetivos e finalidade do IFES (Figura 2). No **Curso de Odontologia** 30,9% dos discentes de odontologia classificaram que conhecem com excelência a missão, objetivos e finalidade do IFES, 40,6,7% conhecem parcialmente, 17,6% não sabem ou tem dúvida sobre a missão, objetivos e finalidade do IFES e 11% não tem o conhecimento sobre a missão, objetivos e finalidade do IFES (Figura 3). Em relação ao **Curso de Direito** 42,0% dos discentes classificaram que conhecem com excelência a missão, objetivos e finalidade do IFES, 34,1% conhecem parcialmente, 7,0% não sabem ou tem dúvida sobre a missão, objetivos e finalidade do IFES e 6,8% não tem o conhecimento sobre a missão, objetivos e finalidade do IFES (Figura 4).

Figura 1

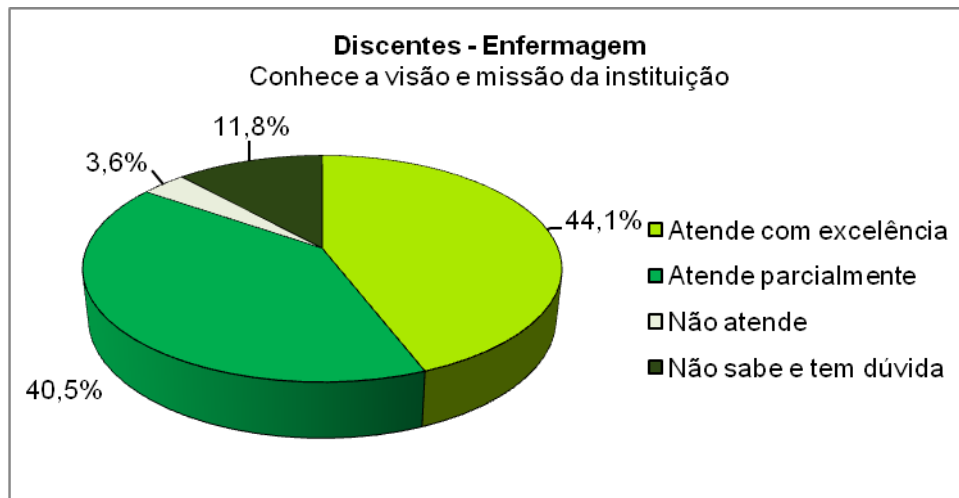


Figura 2

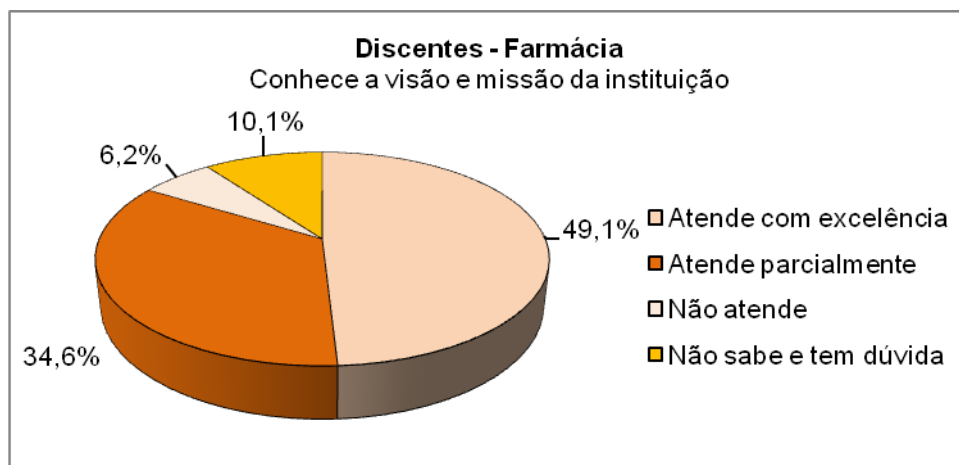


Figura 3

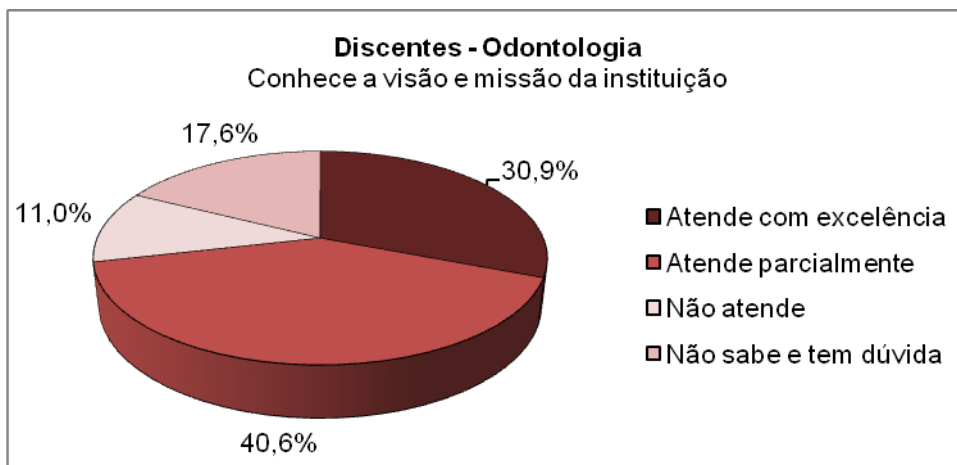
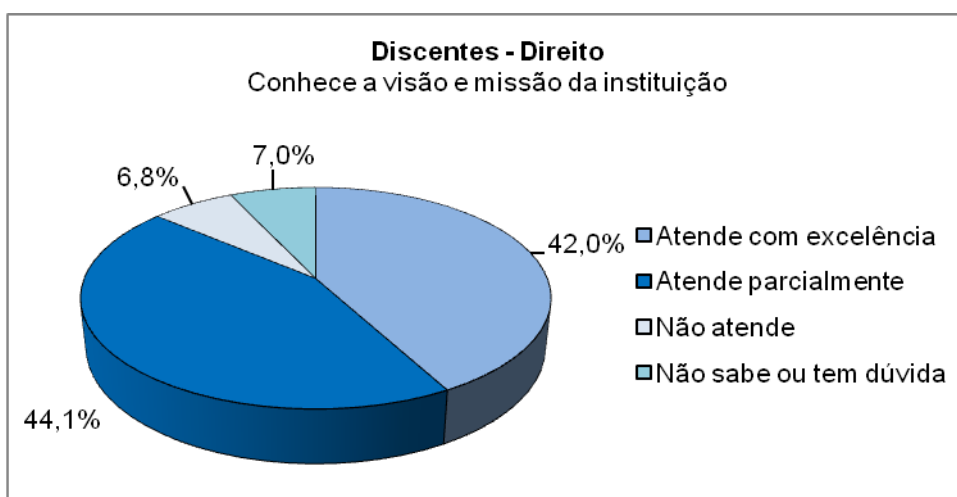


Figura 4



Sobre as expectativas dos discentes em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI e ao Projeto Pedagógico do Curso-PPC, tratando do **Curso de Enfermagem** observou-se que 47,7% classificaram que tiveram com excelência suas expectativas atendidas, 43,1% classificaram que tiveram suas expectativas parcialmente atendidas 3,9 não sabem ou tem dúvida sobre suas expectativas em relação ao PDI e ao e 5,2% não tiveram suas expectativas atendidas(Figura 5). No **Curso de Farmácia** 50,9% classificaram que tiveram com excelência suas expectativas atendidas, 34,8% classificaram que tiveram suas expectativas parcialmente atendidas, 3,4 não sabem ou tem dúvida sobre suas expectativas em relação ao PDI e ao PPC e 10,9% não tiveram suas expectativas atendidas (Figura 6). No que tange ao **Curso de Odontologia** 34,0% classificaram que tiveram com excelência suas expectativas atendidas, 41,9% classificaram que tiveram suas expectativas parcialmente atendidas, 13,7% não sabem ou tem dúvida sobre suas

expectativas em relação ao PDI e ao PPC e 10,4% não tiveram suas expectativas atendidas (Figura 7). Em relação ao **Curso de Direito** 36,8% classificaram que tiveram com excelência suas expectativas atendidas, 47,0% classificaram que tiveram suas expectativas parcialmente atendidas, 7,6% não sabem ou tem dúvida sobre suas expectativas em relação ao PDI e ao PPC e 8,6% não tiveram suas expectativas atendidas (Figura 8).

Figura 5

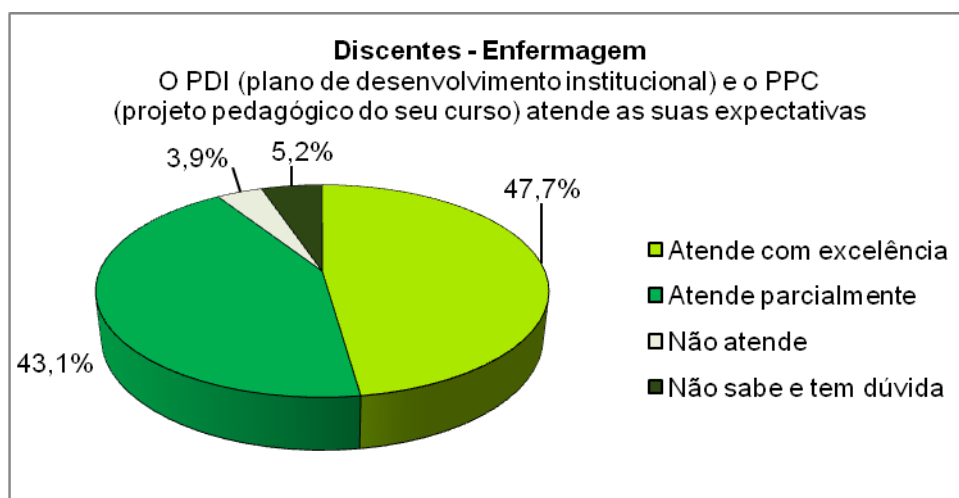


Figura 6

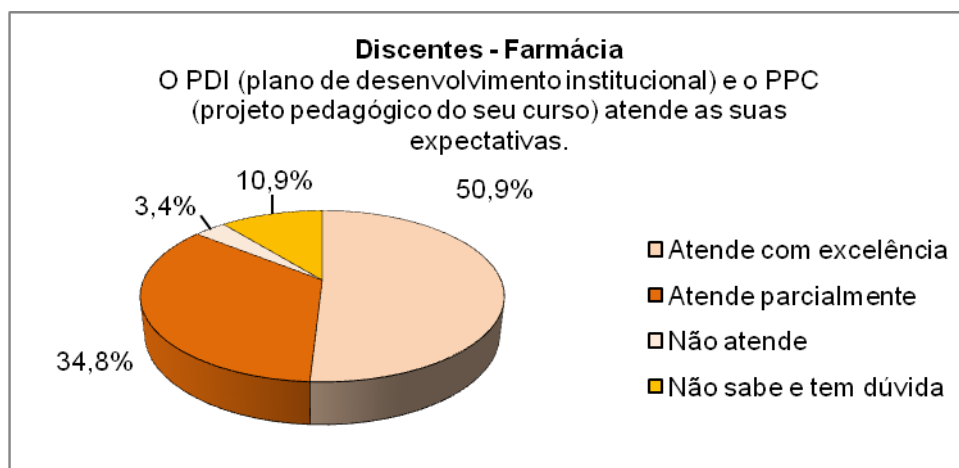


Figura 7

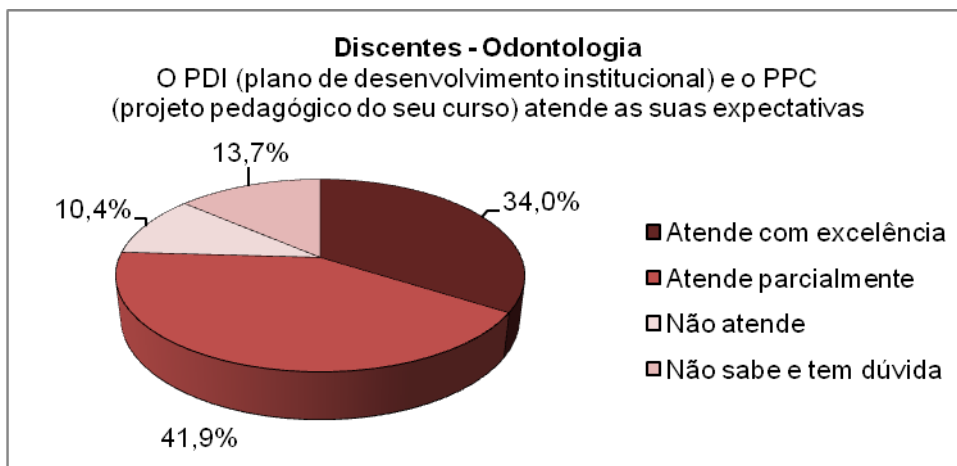
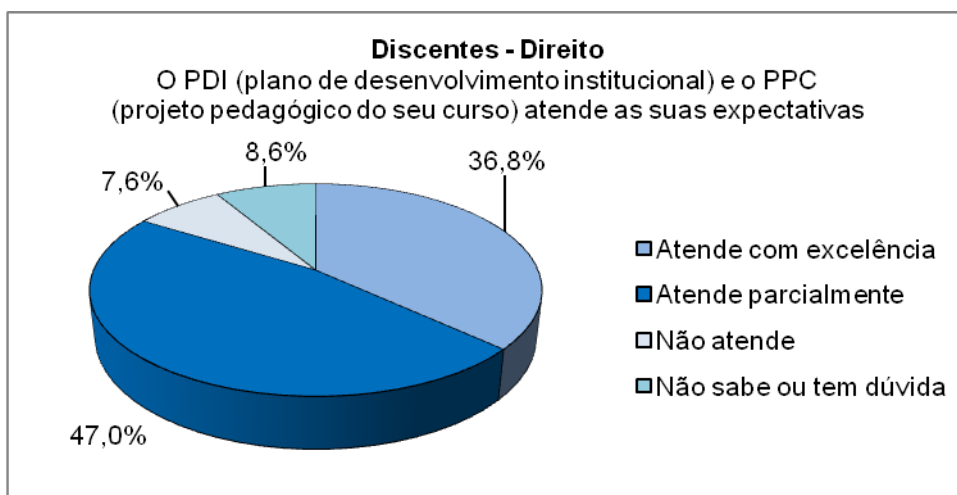


Figura 8



Embora os dados avaliativos apresentem uma situação favorável, constatamos que uma minoria de discentes que não compreendem o teor do texto da missão, da visão e do Plano de Desenvolvimento Institucional, conduzindo a uma fragilidade na interpretação da política institucional.

Recomendação

- ✓ Reuniões com coordenadores de cursos para discutir as Políticas Institucionais e assim discutir possibilidades que o curso escolhido propõe aos alunos. Além disso, é imprescindível o incentivo em participações em eventos com palestras, seminários e congressos para entender a inclusão do curso no mercado de trabalho.

2- Dimensão Políticas para o Ensino, A Pesquisa e a Extensão

Diante das metas propostas voltadas para a comunidade discente, reconhecem em sua maioria que os currículos dos cursos atendem suas expectativas voltadas às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Observou-se que 41,5% dos discentes do **Curso de Enfermagem** classificaram que conhecem as políticas de ensino, pesquisa e extensão e que atenderam com excelência suas expectativas, 43,1% atenderam parcialmente e 3,3% não atenderam e 12,1% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 9). **No Curso de Farmácia** 44,1% classificaram que conhecem as políticas de ensino, pesquisa e extensão e que atenderam com excelência suas expectativas, 39,6% atenderam parcialmente e 10,9% não atenderam e 5,4% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 10). No que se refere ao **Curso de Odontologia** 33,6 classificaram conhecem as políticas de ensino, pesquisa e extensão e que atenderam com excelência suas expectativas, 37,5% atenderam parcialmente, 15,9% não atenderam e 13,0% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 11). **No Curso de Direito** 39,2 classificaram conhecem as políticas de ensino, pesquisa e extensão e que atenderam com excelência suas expectativas, 44,9% atenderam parcialmente e 7,8% não atenderam e 8,1% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 12)

Figura 9

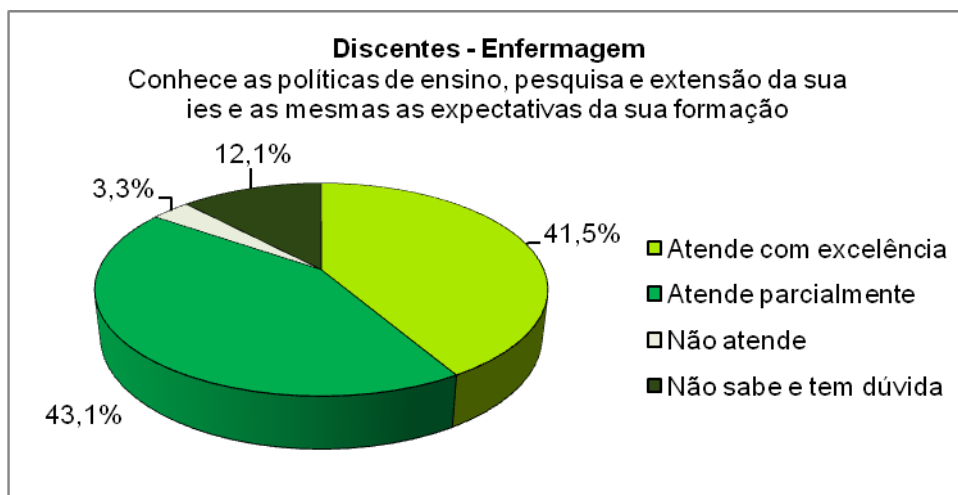


Figura 10

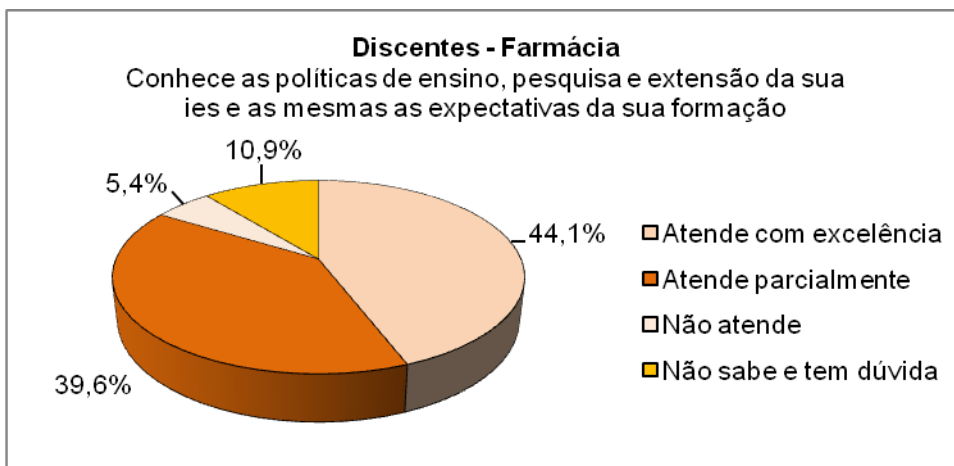


Figura 11

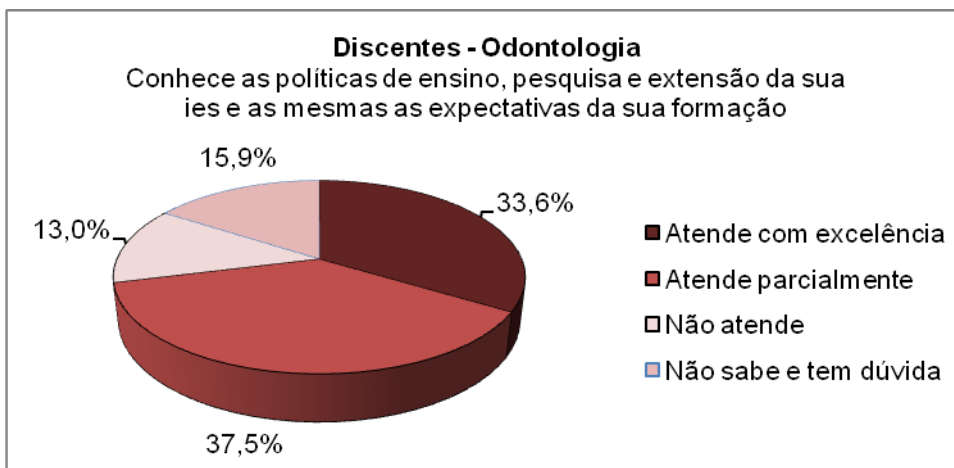
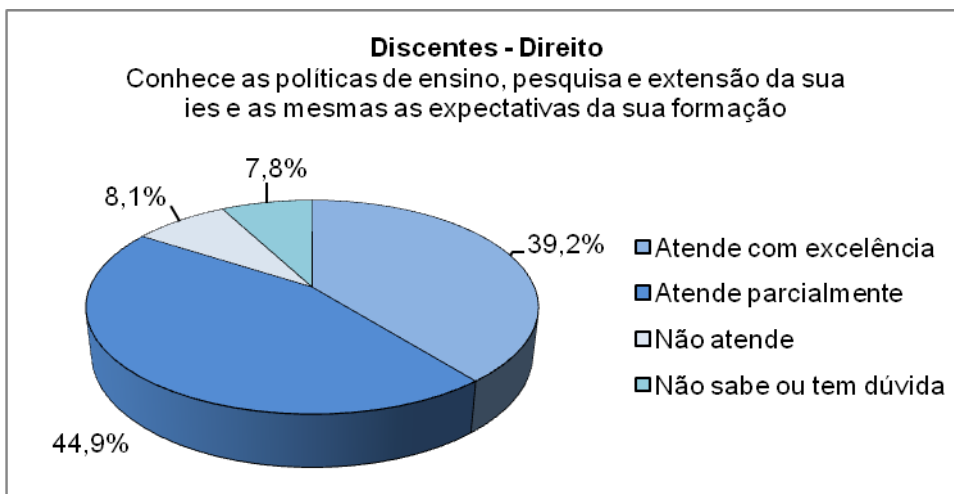


Figura 12



Em relação às condições dos equipamentos e dos laboratórios para o desenvolvimento de pesquisa observou-se que 42,5,% dos discentes do **Curso de Enfermagem** classificaram que as condições dos equipamentos e dos laboratórios atenderam com excelência suas expectativas no que tange ao desenvolvimento da pesquisa, 46,7% atenderam parcialmente,3,6% não atenderam e 7,2% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 13). **No Curso de Farmácia** 41,4% classificaram que as condições dos equipamentos e dos laboratórios atenderam com excelência suas expectativas no que tange ao desenvolvimento da pesquisa, 44,3% atenderam parcialmente e 5,0% na atenderam e 9,3% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 14).No que se refere ao **Curso de Odontologia** 35,8% classificaram que as condições dos equipamentos e dos laboratórios atenderam com excelência suas expectativas no que tange ao desenvolvimento da pesquisa 40% atenderam parcialmente,11% não atenderam e 13,2% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 15). **No Curso de Direito** classificaram que as condições dos equipamentos e dos laboratórios 35,2% atenderam com excelência suas expectativas no que tange ao desenvolvimento da pesquisa, 39,9% atenderam parcialmente, 9,7% não atenderam e 15,1% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 16)

Figura 13

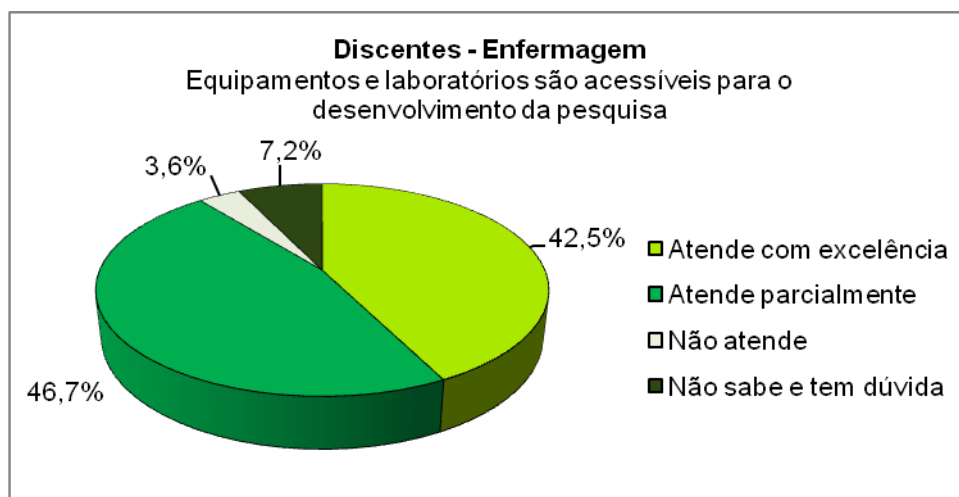


Figura 14

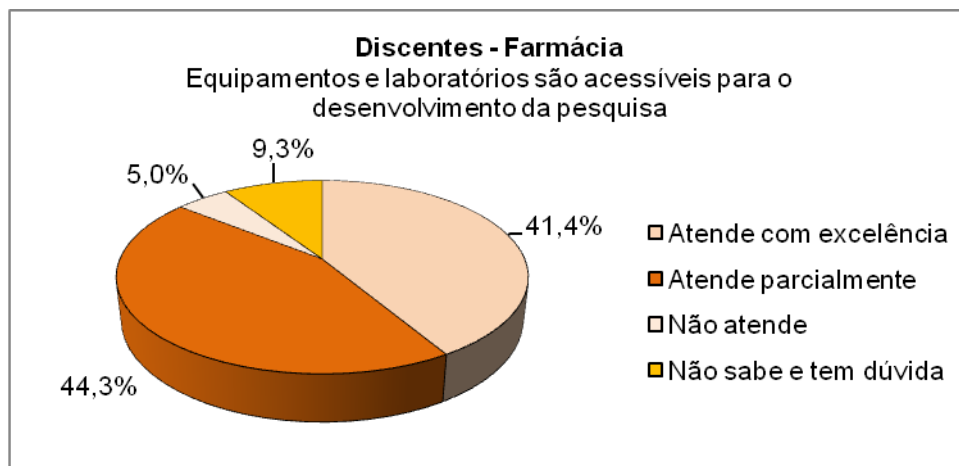


Figura 15

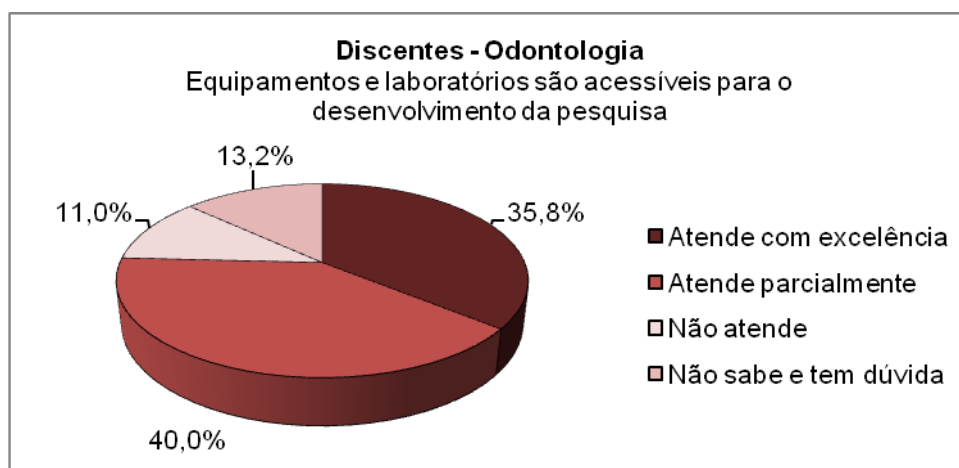
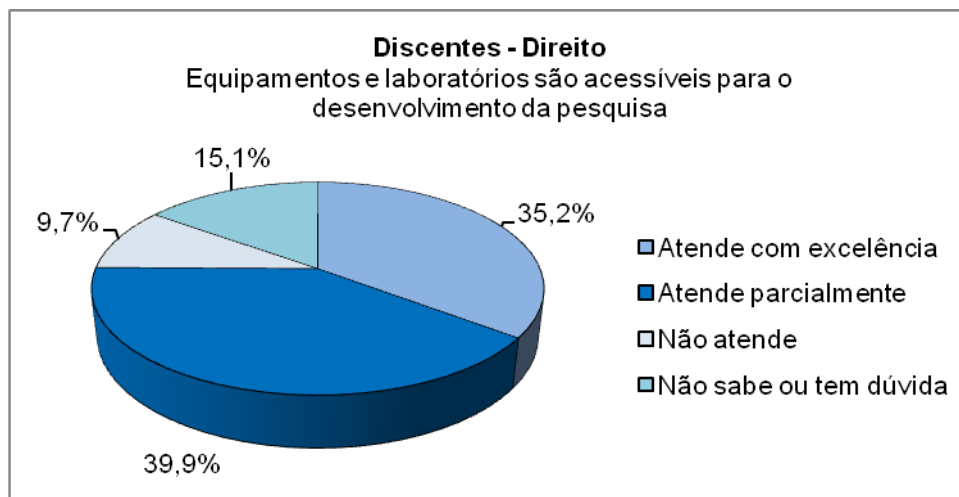


Figura 16



Na perspectiva da participação dos alunos nas Atividades de Extensão os discentes do **Curso de Enfermagem** 32,4% avaliaram que os projetos de extensão desenvolvidos no IFES atenderam com excelência suas expectativas, 37,6% atenderam parcialmente, 16% não atenderam e 14,1% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 17). **No Curso de Farmácia** 34% classificaram que os projetos de extensão desenvolvidos no IFES atenderam com excelência suas expectativas , 32,2% atenderam parcialmente, 17,3% não atenderam e 16,,5% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 18).No que se refere ao **Curso de Odontologia** 26,5% avaliaram que os projetos de extensão desenvolvidos no IFES classificaram que atenderam com excelência suas expectativas 35,5% atenderam parcialmente, 22,9% não atenderam e 15,2% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 19). **No Curso de Direito** 27,7% avaliaram que os projetos de extensão desenvolvidos no IFES classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 37,9% atenderam parcialmente, 18,8% não atenderam e 15,7% não sabe ou tem dúvida.

Figura 17

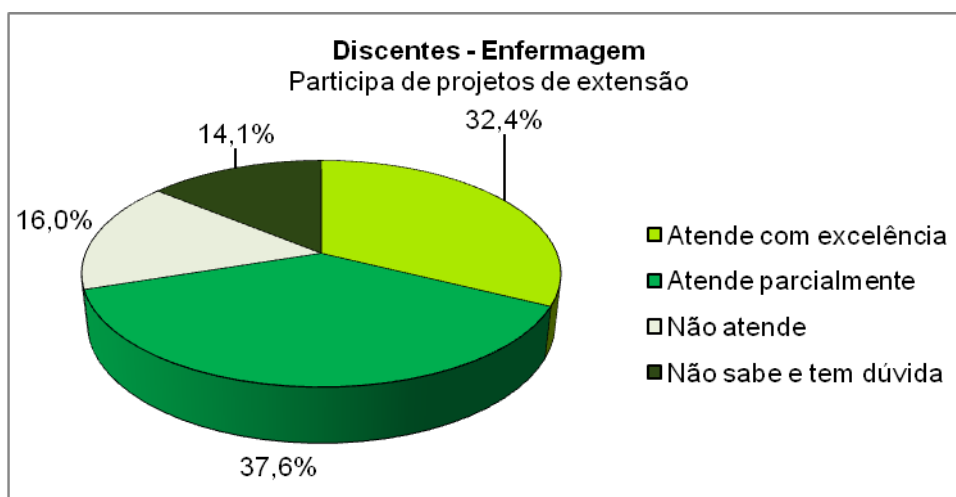


Figura 18

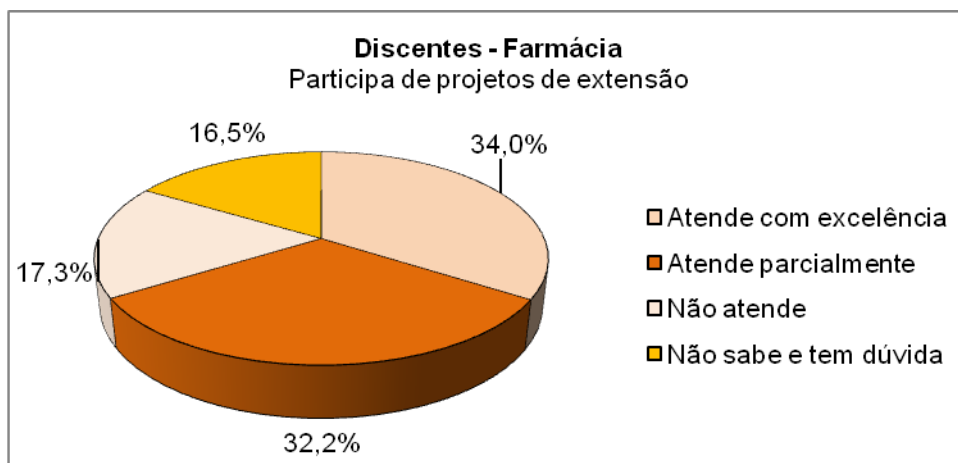


Figura 19

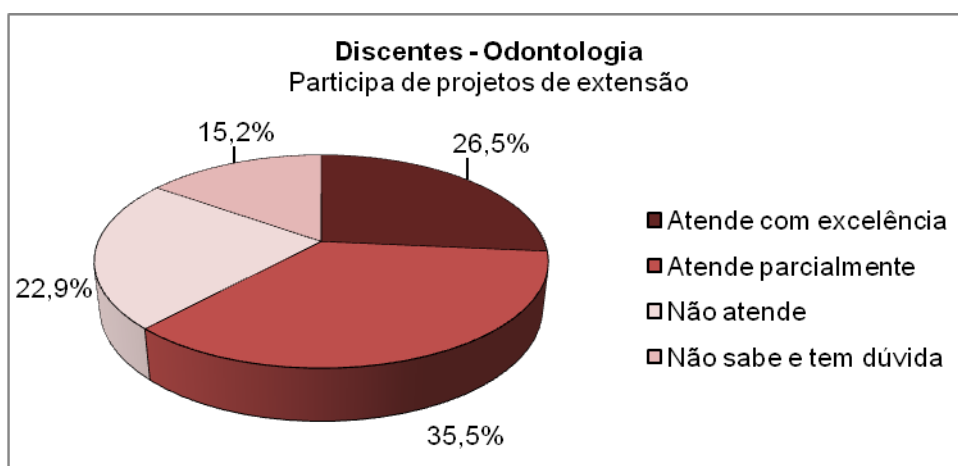
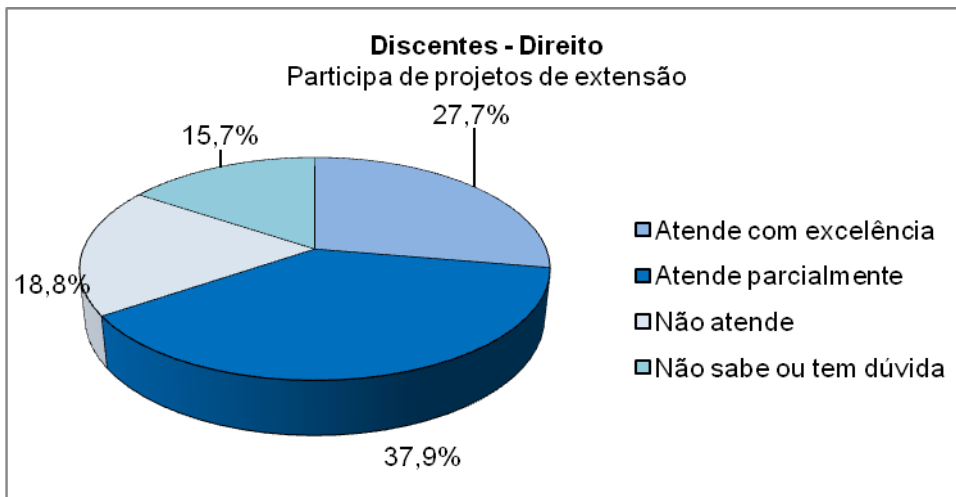


Figura 20



Potencialidades

Diante do trabalho desenvolvido pelo IFES, reforma da biblioteca e novas aquisições bibliográficas para o acervo Institucional potencializando o desenvolvimento da pesquisa.

Fragilidades

Apesar de houve ampliação dos laboratórios de prática, ainda detectamos um percentual pequeno de discentes que avaliaram negativamente os equipamentos dos laboratórios para desenvolvimento de pesquisa.

O resultado voltado à política de extensão possibilitou aferir a necessidade de fortalecer as Políticas voltadas ao desenvolvimento de projetos de extensão com relevância para a sociedade, discente e docente.

Recomendações

Fomentar o desenvolvimento de projetos de extensão incrementados por meio de articulação de parcerias institucionais das redes municipais, estaduais e filantrópica.

Em reunião no “Café com o diretor” ou em reuniões dos representantes de sala com os coordenadores conseguir identificar dentre todo o espaço físico citado (laboratórios, biblioteca) qual é de fato a principal crítica e se os próprios alunos podem sugerir ações juntamente com a Direção Acadêmica.

3- Dimensão: Responsabilidade Institucional da Instituição

Sobre às políticas de inclusão social e cidadania em geral os discentes avaliaram positivamente o trabalho desenvolvido pelo IFES **no Curso de Enfermagem** 38,6% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 41,5% atenderam parcialmente, 3,9% não atenderam e 16% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 21). **No Curso de Farmácia** 44,1% classificaram que os atenderam com excelência suas expectativas, 38% atenderam parcialmente, 3% não atenderam e 14,9% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 22). No que se refere ao **Curso de Odontologia** 32,2% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas 39,5% atenderam parcialmente, 9,3% não atenderam e 19,0% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 23). **No Curso de Direito** 39,7% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 41,5% atenderam parcialmente, 6,5% não atenderam e 12,3% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 24).

Figura 21

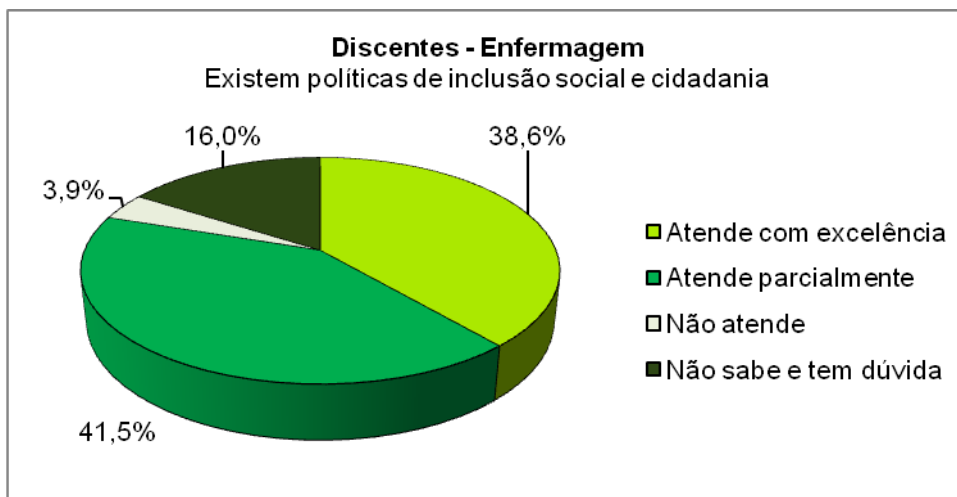


Figura 22

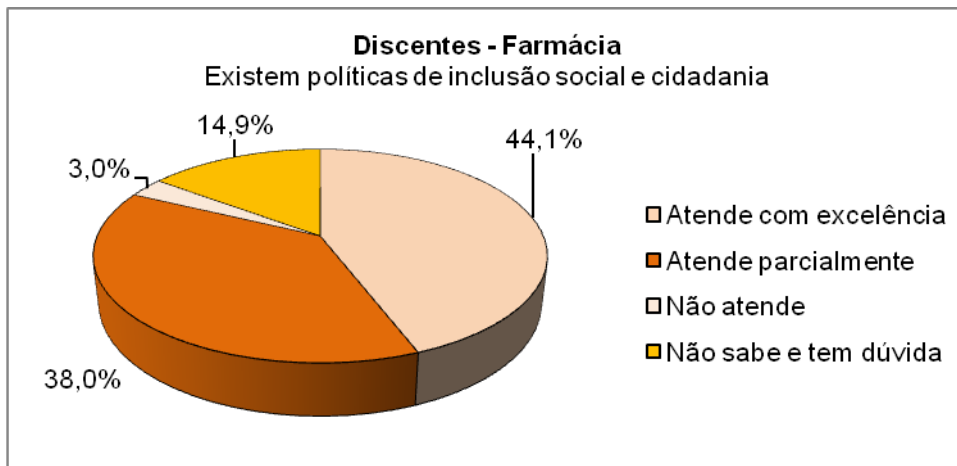


Figura 23

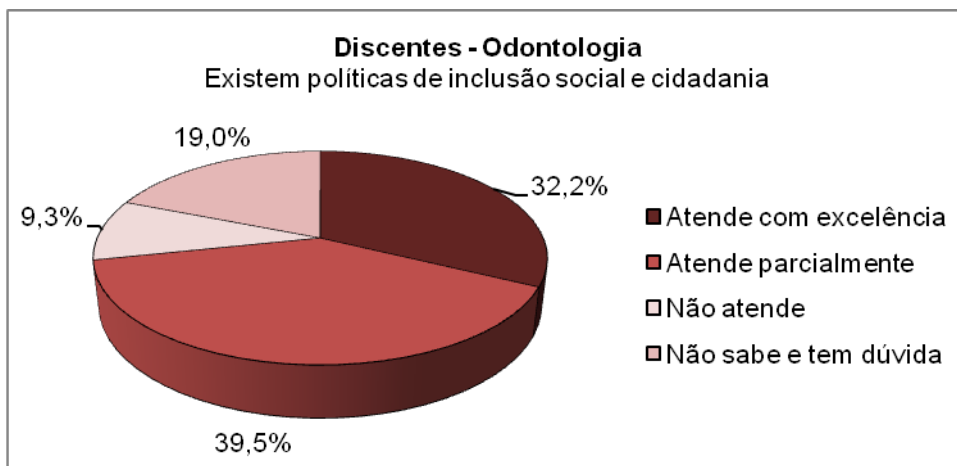
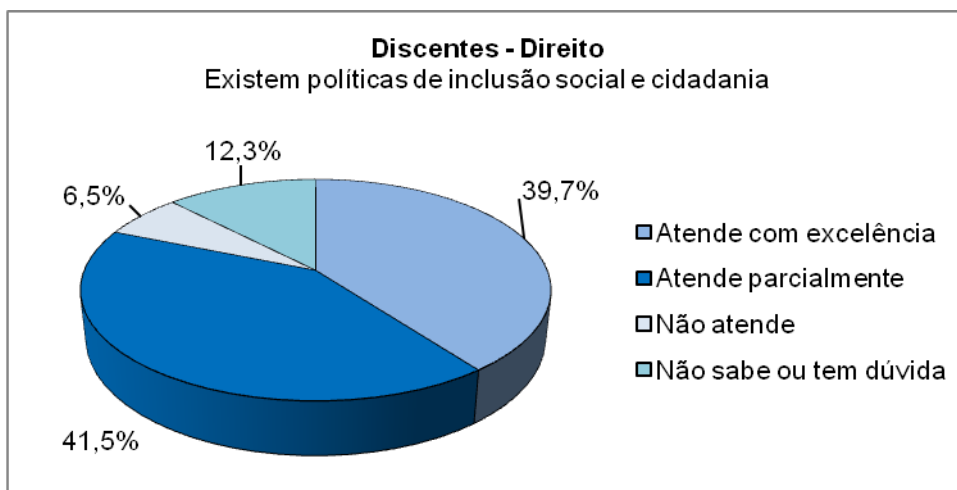


Figura 24



Potencialidades

As políticas de inclusão social estão representadas nos programas existentes no IFES, que por meio de parcerias, bolsa de monitoria, PROUNE, FIES.

Quanto a atuação do IFES com à sociedade maranhense podemos ressaltar as parcerias do Instituto com o projeto Anjos da Enfermagem, em parceria co COREN, projetos comunitários e atendimento na clínica escola.

4- Dimensão: Comunicação com a Sociedade

Nesta dimensão, foi evidenciado um avanço significativo na utilização do sistema de ouvidoria pelos discentes quando se compara com avaliações anteriores. **No Curso de Enfermagem** 35,3% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação a utilização do sistema de ouvidoria, 45,4% atenderam parcialmente, 4,9% não atenderam e 14,4% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 25). **No Curso de Farmácia** 40,% classificaram que o atenderam com excelência suas expectativas no que tange a utilização do sistema de ouvidoria, 39,4%atenderam parcialmente, 4,8% não atenderam e 15,7% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 26). No que se refere ao **Curso de Odontologia** 28,2% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação à utilização do sistema de ouvidoria, 38,4% atenderam parcialmente, 13,9% não atenderam e 19,6% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 27). Ao avaliarem o sistema de ouvidoria do IFES os 39% dos discentes do **Curso de Direito** 36,%participantes classificaram que o sistema de ouvidoria da instituição atenderam com excelência suas expectativas 38,6% atenderam parcialmente, 8,1% não atenderam e 17,2% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 28).

Potencialidades

Houve no decorrer do tempo uma maior sensibilização dos discentes para utilização do acesso a ouvidoria institucional.

Figura 25

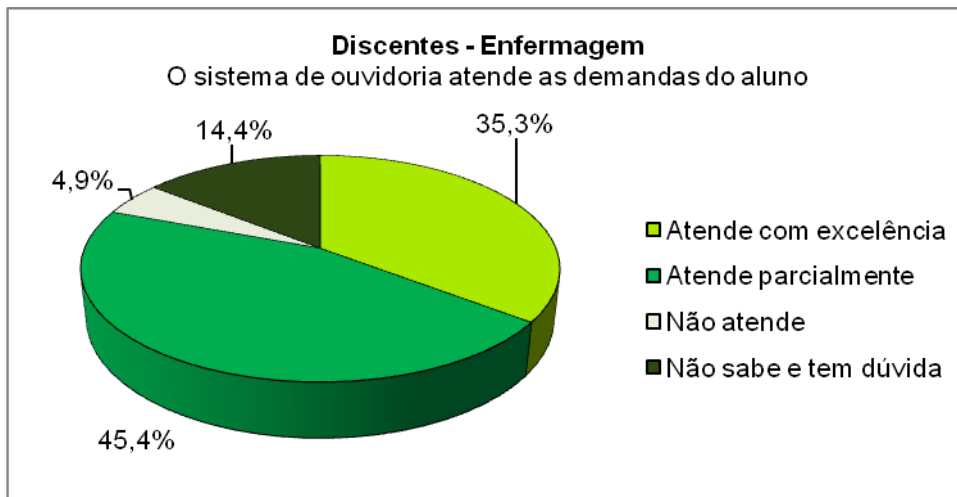


Figura 26

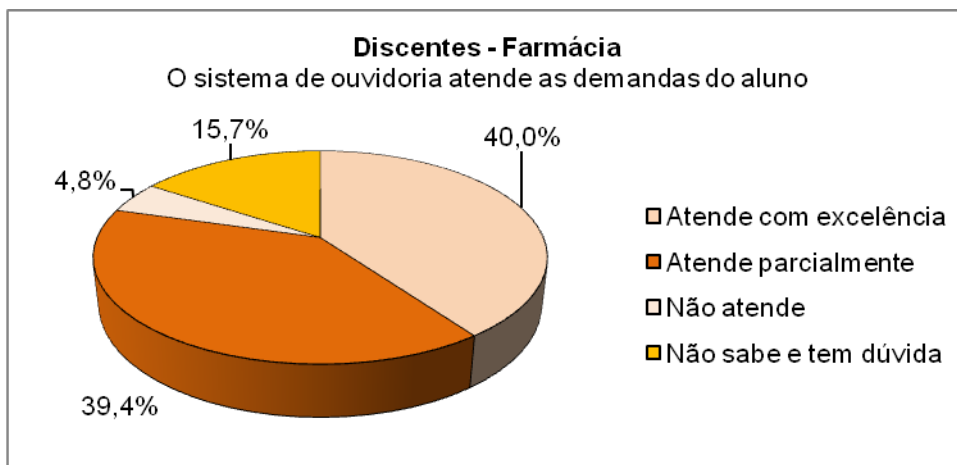


Figura 27

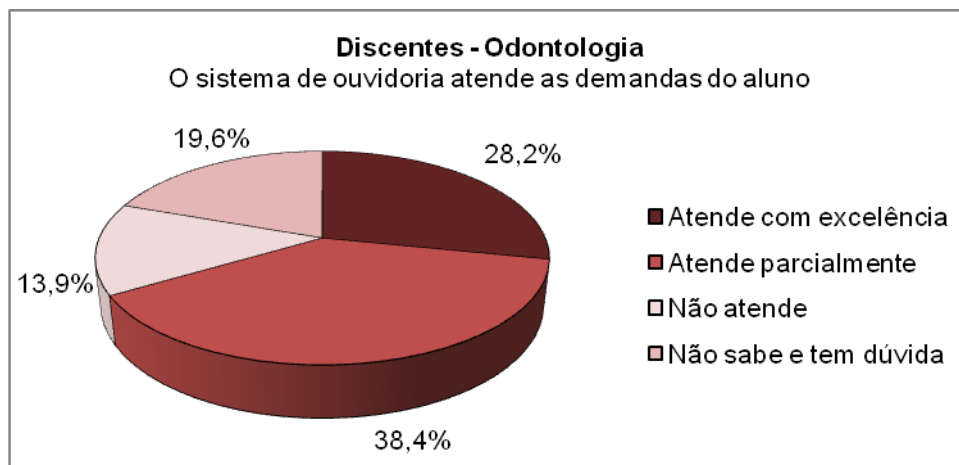
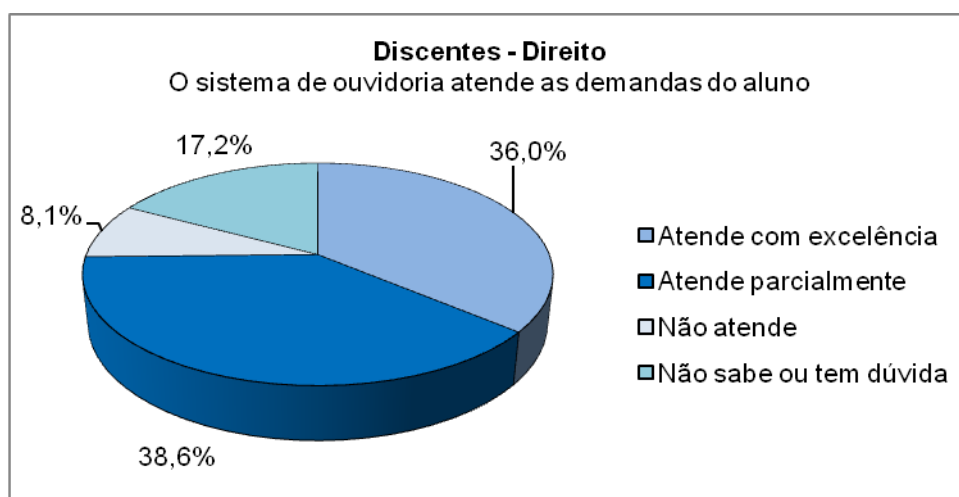


Figura 28



5- Dimensão: Política de Pessoal

Tratando-se da satisfação dos discentes em relação às Coordenações dos respectivos cursos. Os discentes do **Curso de Enfermagem** 48,7% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação ao desempenho da coordenação do curso, 41,5% atenderam parcialmente, 4,9% não atenderam e 4,9% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 29). **No Curso de Farmácia** 57,9% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação ao desempenho da coordenação do curso, 35% atenderam parcialmente, 2,4% não atenderam e 4,6% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 30). No que se refere ao **Curso de Odontologia** 35,5% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação ao desempenho da coordenação do curso, 41,5% atenderam parcialmente, 11,7% não atenderam e 11,3% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 31). No **Curso de Direito** 46% classificaram que atenderam com

excelência suas expectativas em relação ao desempenho da coordenação do curso, 42,8% atenderam parcialmente, 5,7% não atenderam ,5,5% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 32).

Figura 29

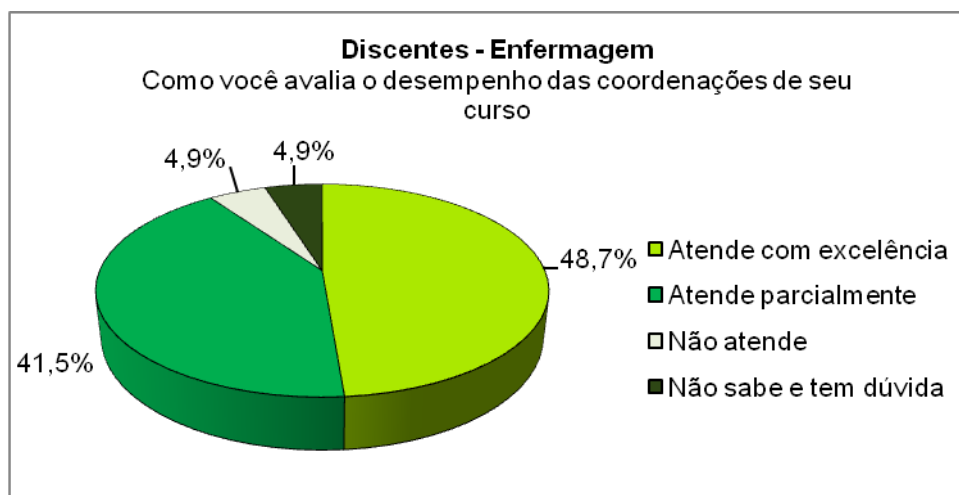


Figura 30

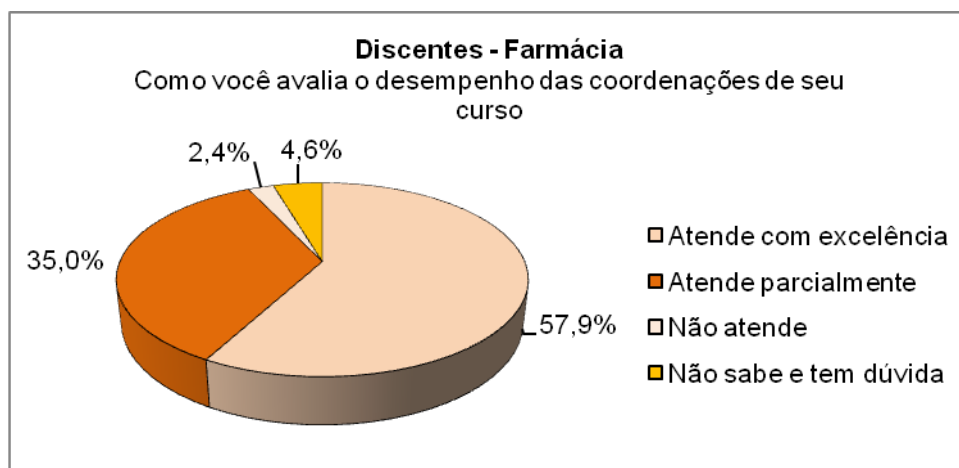


Figura 31

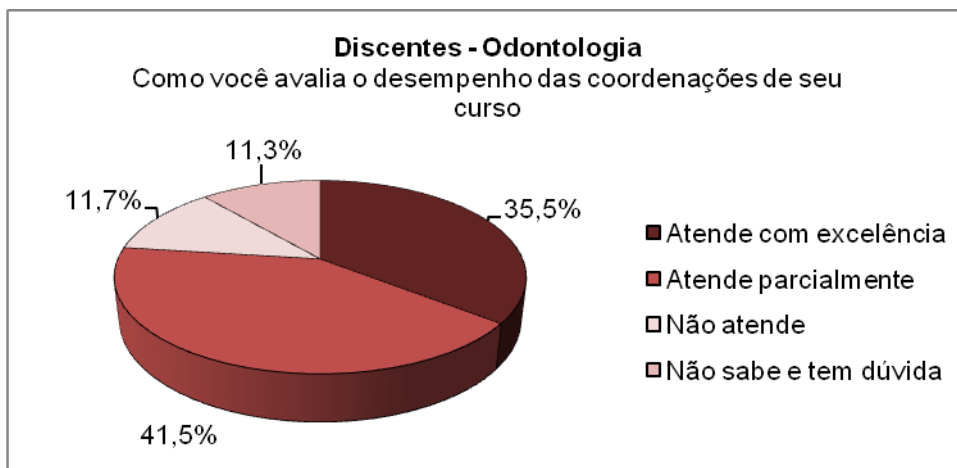
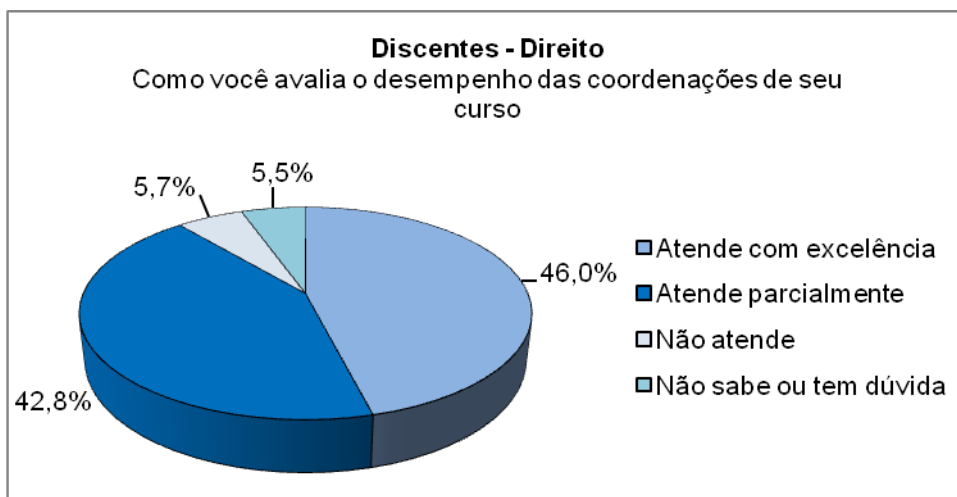


Figura 32



No que tange a satisfação dos discentes em relação a Direção Acadêmica da Instituição. Os discentes do **Curso de Enfermagem** 45,4% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação ao desempenho da direção acadêmica, 44,1% atenderam parcialmente, 4,6% não atenderam e 5,9% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 33). **No Curso de Farmácia** 50,9% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação ao desempenho da direção acadêmica, 39,6% atenderam parcialmente, 7% não atenderam e 4,8% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 34). No que se refere ao **Curso de Odontologia** 32,9% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação ao desempenho da direção acadêmica, 41,7% atenderam parcialmente, 11,7% não atenderam e 13,7% não sabiam ou tinham dúvida (Figura

35). No **Curso de Direito** 41,3% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas em relação ao desempenho da direção acadêmica, 45,7% atenderam parcialmente, 6,0% não atenderam e 7% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 36).

Figura 33

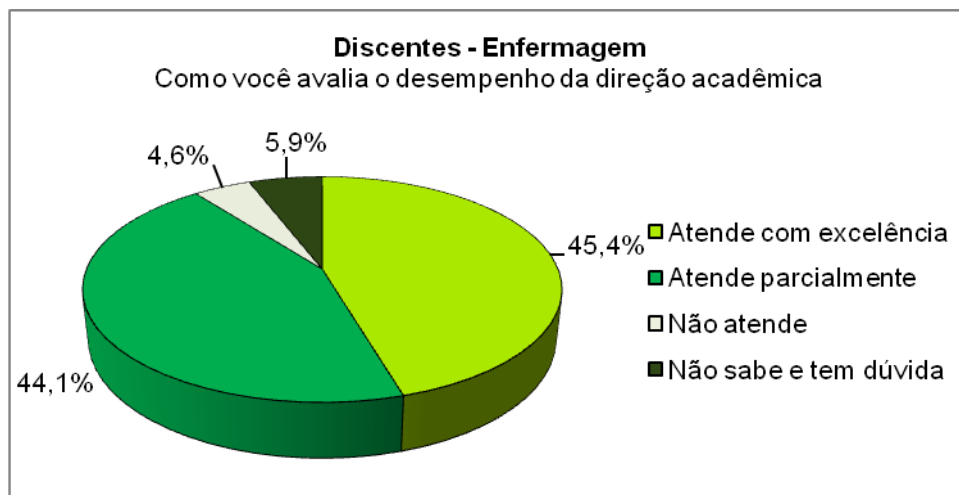


Figura 34

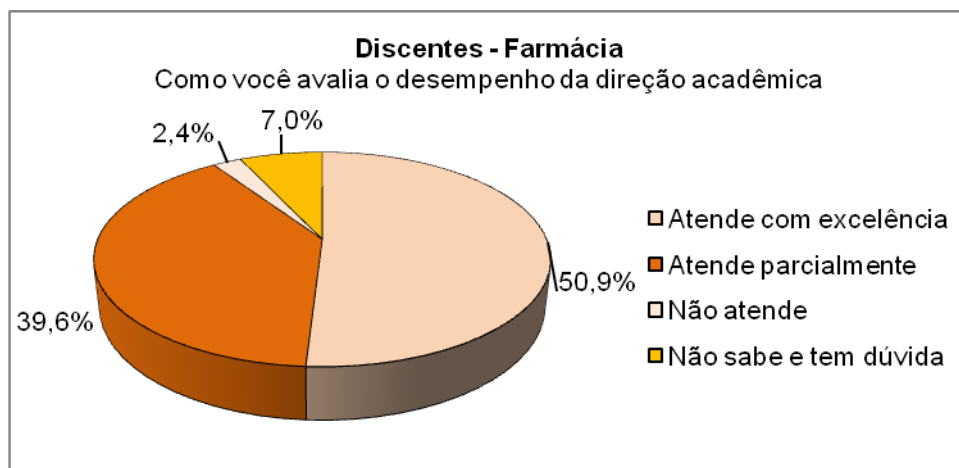


Figura 35

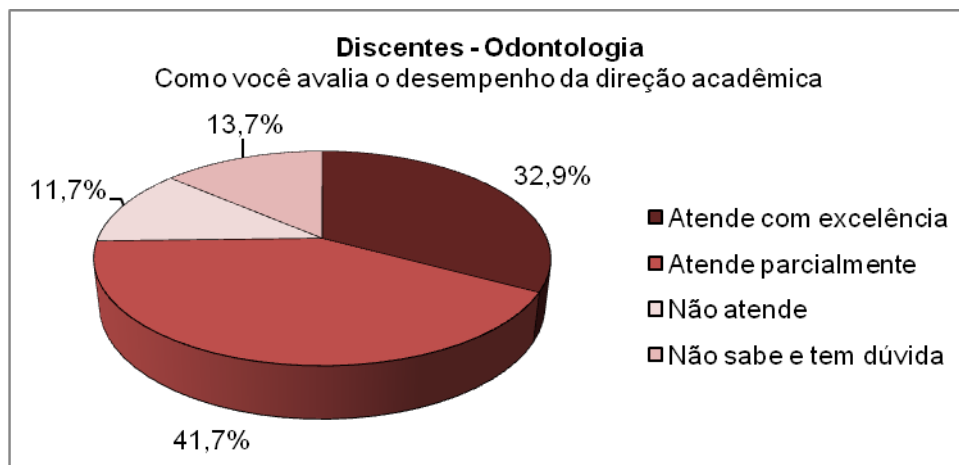
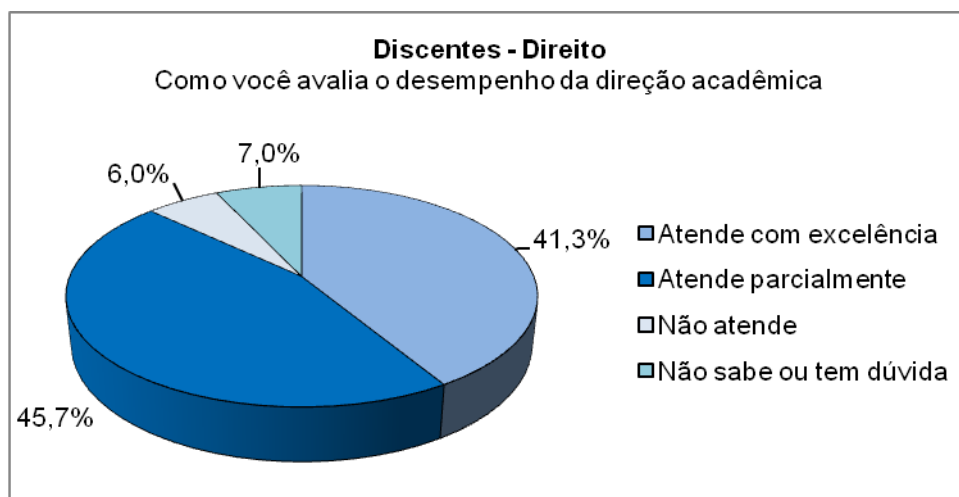


Figura 36



Potencialidades

- Maior envolvimento entre as Coordenações dos Cursos
- Apoio da Coordenação de Apoio Pedagógico ao Docente e ao Discente

6- Dimensão: Organização e Gestão da Instituição

Tratando-se da satisfação com excelência dos discentes em fazer parte do Florence: 45,4% dos discentes do Curso de Enfermagem sentem-se satisfeito com excelência , 56,3% dos discentes do Curso de Farmácia, 39,1% dos discentes do Curso Odontologia e 43,9 dos discentes do curso de Direito%.

Quanto aos Órgãos Colegiados e conhecimento de suas atribuições Os discentes do **Curso de Enfermagem** 31,0% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 38,2% atenderam parcialmente, 10,1% não atenderam e 20,6% não

sabiam ou tinham dúvida (Figura 37). No **Curso de Farmácia** 34,6% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 36,2% atenderam parcialmente, 8,5% não atenderam e 20,7% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 38). No que se refere ao **Curso de Odontologia** 27,4% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 33,8% atenderam parcialmente, 17,6% não atenderam e 21,2% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 39). No **Curso de Direito** 28,8% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 42,8% atenderam parcialmente, 6,9% não atenderam e 19,1% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 40).

Figura 37

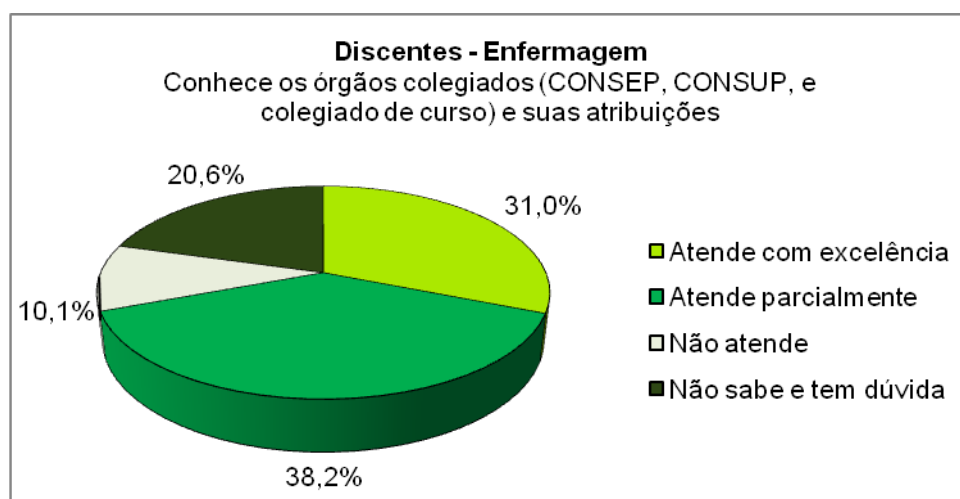


Figura 38

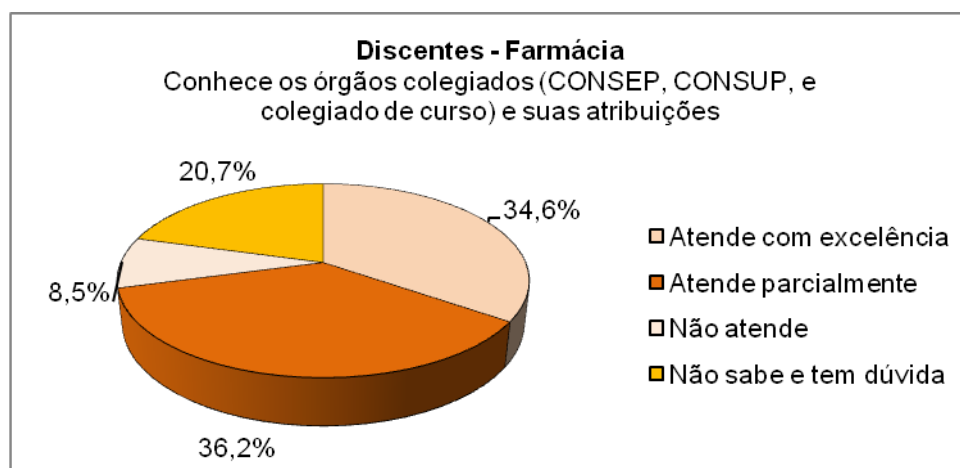


Figura 39

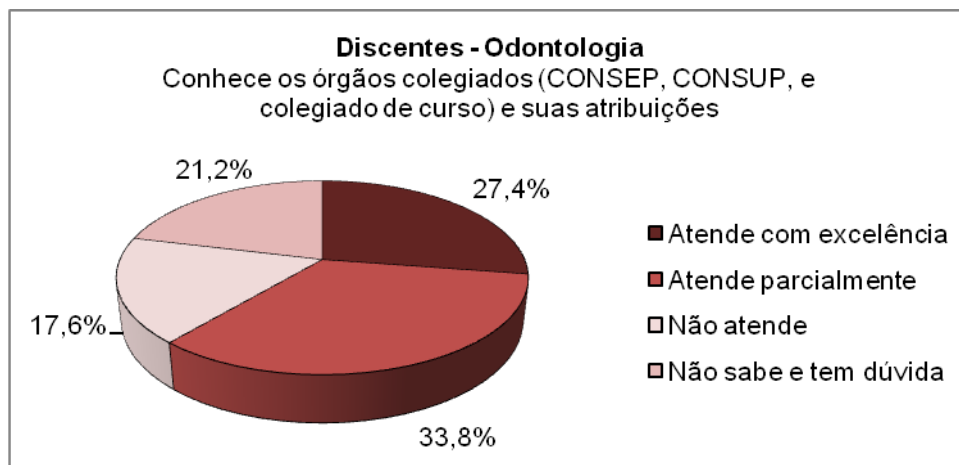
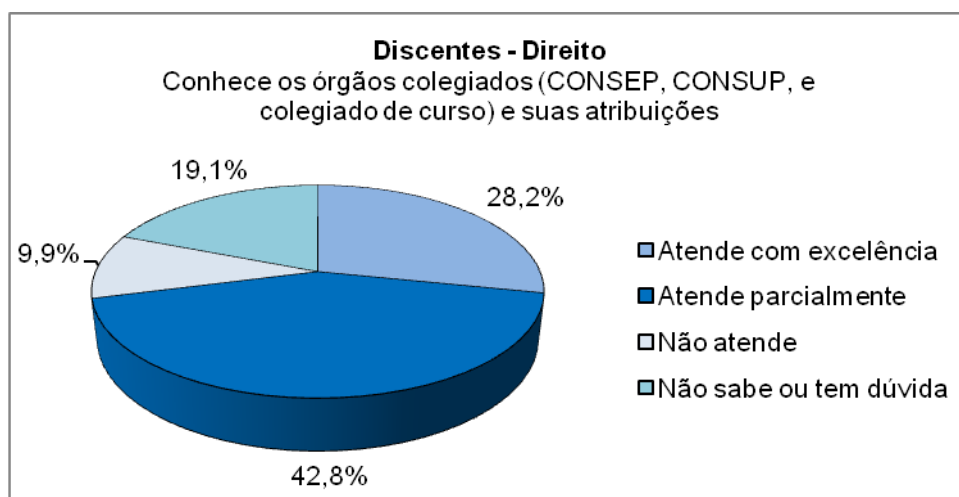


Figura 40



Fragilidades

Percebe-se ainda um percentual significativo de discentes que desconhecem os órgãos colegiados.

Recomendação

Maior sensibilização acadêmica no sentido de fortalecer os discursos e eventos acadêmicos as funções e atribuições dos órgãos colegiados e sua importância na colaboração e aprovação dos processos internos.

7. Dimensão: Infra- Estrutura Física, especialmente a de ensino e de pesquisa, recursos de informação e comunicação

Entre os itens avaliados pelos discentes, o espaço da lanchonete, o atendimento e variedade de alimentos atendem as necessidades. Em relação aos discentes do Curso de Enfermagem 36,6% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 45,3% atenderam parcialmente, 14,1% não atenderam e 4% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 41). No **Curso de Farmácia** 34,5% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 43,5% atenderam parcialmente, 10,7% não atenderam e 7,4% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 42). No que se refere ao **Curso de Odontologia** 26,5% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 41,9% atenderam parcialmente, 20,5% não atenderam e 11,2% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 43). No **Curso de Direito** 34,5% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 48% atenderam parcialmente, 9,9% não atenderam e 7,6% não sabiam ou tinham dúvida (Figura 44).

Figura 41

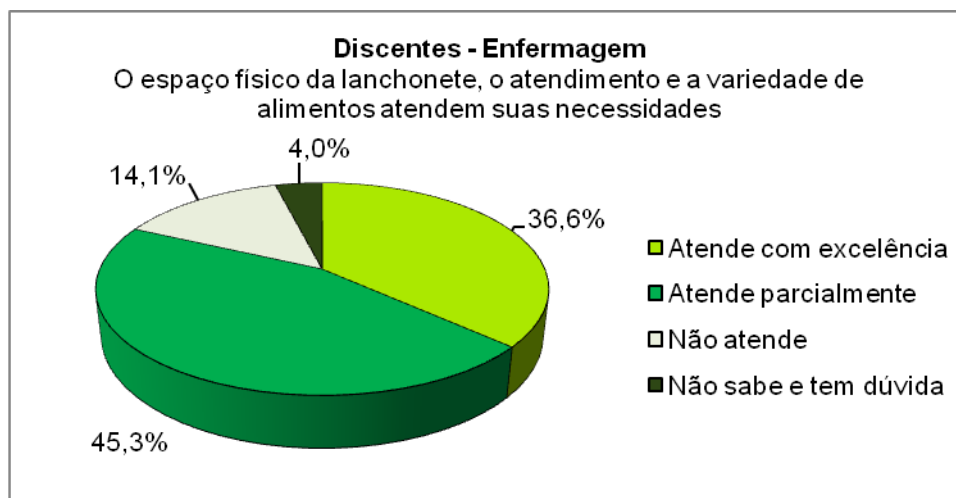


Figura 42

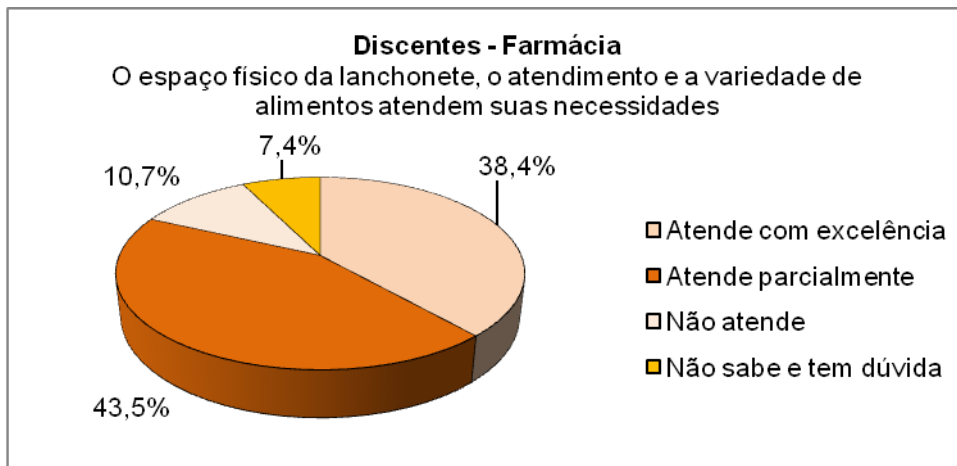


Figura 43

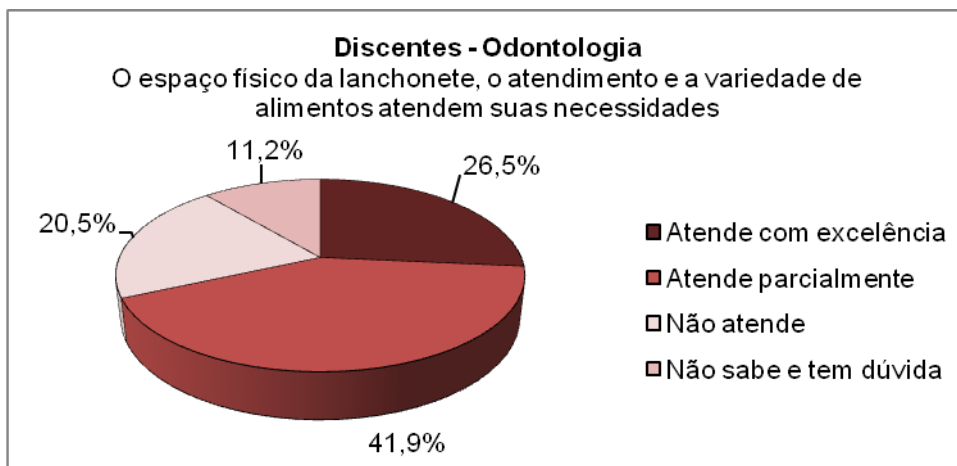
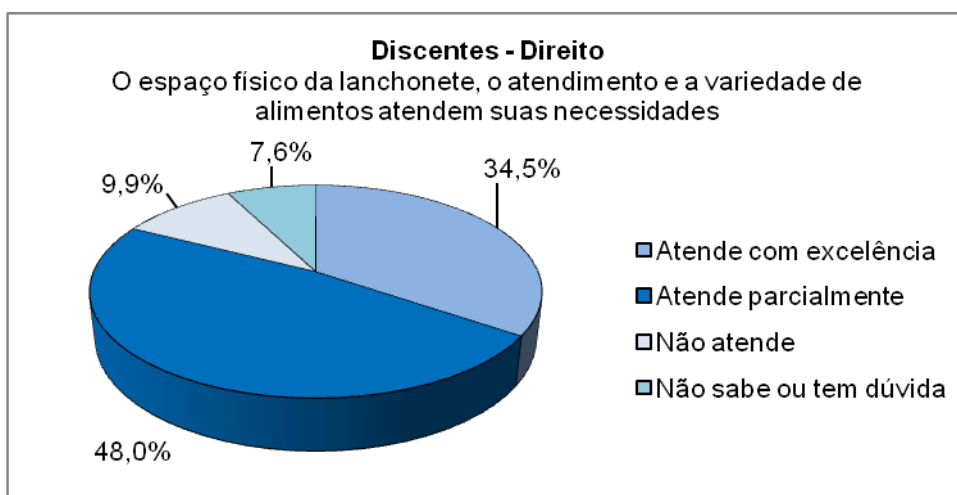


Figura 44



Potencialidades

Ao compararmos este item avaliado com o relatório de gestão referente ao ano de 2015 , detectamos que houve um aumento da satisfação do discente em relação aos serviços prestados pela cantina em 2016. Afirmamos que as sugestões da CPA foram aceitas quanto as melhoras do cardápio e reforma na cantina.

Em relação ao acervo da biblioteca foram bem avaliados Em relação aos discentes do Curso de Enfermagem 47,1% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 43,8% atenderam parcialmente, 4,9% não atenderam e 4,2% não sabiam ou tinham dúvida. **No Curso de Farmácia** 53,5% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativa, 37,8% atenderam parcialmente, 4,6% não atenderam e 11,3% não sabiam ou tinham dúvida . No que se refere ao **Curso de Odontologia** 35,5,% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 41,5% atenderam parcialmente, 11,7% não atenderam e 11,3% não sabiam ou tinham dúvida . No **Curso de Direito** 39,7% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 48,3% atenderam parcialmente, 6,8% não atenderam e 5,7% não sabiam ou tinham dúvida.

No que tange ao espaço físico e equipamentos e materiais didáticos do laboratório foram também bem avaliados. Em relação aos discentes do Curso de Enfermagem 39,5% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 49,7% atenderam parcialmente, 5,9% não atenderam e 4,9% não sabiam ou tinham dúvida. **No Curso de Farmácia** 45,5% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 45,5% atenderam parcialmente, 3,8% não atenderam e 5,2% não sabiam ou tinham dúvidas. No que se refere ao **Curso de Odontologia** 26,5% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 41,9% atenderam parcialmente, 20,5% não atenderam e 11,2% não sabiam ou tinham dúvidas. No **Curso de Direito** 36,8% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 42,6% atenderam parcialmente, 7,0% não atenderam e 13,6% não sabiam ou tinham dúvidas.

Os serviços de reprografia foram avaliados pelos discentes do **Curso de Enfermagem** 43,1% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 46,7% atenderam parcialmente, 6,5% não atenderam e 3,6% não sabiam ou tinham dúvida. **No Curso de Farmácia** 47,9% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativa, 40% atenderam parcialmente, 5,6% não atenderam e 6,4% não sabiam ou tinham dúvidas . No que se refere ao **Curso de Odontologia** 32% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 44,8% atenderam parcialmente, 10,8% não atenderam e 12,4% não sabiam ou

tinham dúvidas. No **Curso de Direito** 35,8% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 46,7% atenderam parcialmente, 7,3% não atenderam e 10,2% não sabiam ou tinham dúvidas.

Potencialidades

Constantes melhorias implementadas pela IES nos laboratórios, na clínica escola bem como na aquisição de novos acervos bibliográficos e manequins para procedimentos práticos fizeram a diferença de forma positiva nesta avaliação em comparação com a avaliação anterior .

8.Dimensão : Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia de autoavaliação institucional.

Percebe-se uma boa avaliação no segmento que os discentes avaliaram a CPA. **No Curso de Enfermagem** 35,9% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 48,7% atenderam parcialmente, 2,9% não atenderam e 12,4% não sabiam ou tinham dúvida. **No Curso de Farmácia** 40,2% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 38,8% atenderam parcialmente, 4,2% não atenderam e 16,7% não sabiam ou tinham dúvidas. No que se refere ao **Curso de Odontologia** 29,3% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 38,4% atenderam parcialmente, 11,2% não atenderam e 21,2% não sabiam ou tinham dúvidas. No **Curso de Direito** 36,6% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 43,6% atenderam parcialmente, 5,5% não atenderam e 14,4% sabiam ou tinham dúvidas.

Ainda avaliaram se houve melhoria na IES decorrentes de avaliação anteriores da CPA. **No Curso de Enfermagem** 36,6% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 46,1% atenderam parcialmente, 4,6% não atenderam e 12,4% não sabiam ou tinham dúvida. **No Curso de Farmácia** 41,4% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 40,4% atenderam parcialmente, 5,4% não atenderam e 12,7% não sabiam ou tinham dúvidas. No que se refere ao **Curso de Odontologia** 29,4% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 38,4% atenderam parcialmente, 13,5% não atenderam e 18,8% não sabiam ou tinham dúvidas. No **Curso de Direito** 36,8% classificaram

que atenderam com excelência suas expectativas, 47% atenderam parcialmente, 5,5% não atenderam e 10,7% não sabiam ou tinham dúvidas.

A CPA tem sido representada pelos seus membros nos eventos institucionais que ocorrem durante o ano letivo. Outra atividade realizada pela CPA é a visita dos seus membros assim que inicia o semestre, a fim de divulgar as funções da comissão na intenção de melhorias dos cursos e da IES.

Potencialidades

A existência no calendário acadêmico da instituição o período para divulgação dos resultados da avaliação.

Fragilidades

21,2% dos avaliados do Curso de Direito não sabiam ou tinham dúvida sobre a função da CPA na Instituição.

Recomendação

9. Dimensão: Políticas de atendimento ao Estudante

A avaliação dos discentes foi positiva no tocante aos serviços prestados pela Coordenação de Apoio Pedagógico-CAP. **No Curso de Enfermagem** 36,3% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 46,1% atenderam parcialmente, 4,9% não atenderam e 12,7% não sabiam ou tinham dúvida. **No Curso de Farmácia** 39% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 39% atenderam parcialmente, 5,6% não atenderam e 16,3% não sabiam ou tinham dúvidas. No que se refere ao **Curso de Odontologia** 29,6% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 38,6% atenderam parcialmente, 13,2% não atenderam e 19% não sabiam ou tinham dúvidas. No **Curso de Direito** 36,6% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 43,6% atenderam parcialmente, 7,3% não atenderam e 12,8% não sabiam ou tinham dúvidas.

Potencialidades

Vale ressaltar que a CAP mantém o acompanhamento pedagógico sistemático no universo do corpo docente contribuindo de forma significativa na construção dos planos pedagógicos e oficinas pedagógicas.

Com os discentes vem realizando trabalhos psicopedagógico e atendimento individualizado.

Além disso, tem direcionado as suas atividades com enfoque na Avaliação Nacional do Ensino Superior

10. Dimensão Sustentabilidade Financeira

No ano de 2016 o IFES permaneceu com o financiamento do FIES promovendo incentivos a formação profissional, além dos demais programas já contemplados pela instituição tais como: PROUNI, crédito Educativo Rotativo, Programas de Bolsas de Estudo e Bolsa de Trabalho. Além disso, o IES contempla aos alunos selecionados por meio de edital as bolsas de monitoria e iniciação científica.

No que permeia a avaliação dos discentes em relação às políticas de financeiro externo (PROUNI, descontos de sindicatos e associados) o discentes do **Curso de Enfermagem** 45,1% avaliaram que atenderam com excelência suas expectativas, 41,2% atenderam parcialmente, 4,9% não atenderam e 8,8% não sabiam ou tinham dúvida. **No Curso de Farmácia** 47,3% dos discentes classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 37,2% atenderam parcialmente, 5,6% não atenderam e 9,9% não sabiam ou tinham dúvidas. No que se refere ao **Curso de Odontologia** 36,9% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 36,2% atenderam parcialmente, 11,2% não atenderam e 15,7% não sabiam ou tinham dúvidas. No **Curso de Direito** 40,7% classificaram que atenderam com excelência suas expectativas, 41,3% atenderam parcialmente, 7,3% não atenderam e 10,7% não sabiam ou tinham dúvidas.

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de auto avaliação discente referente ao ano 2016, atendeu as etapas propostas do processo efetivando com a construção deste relatório.

De maneira geral a maioria dos atributos avaliados por meio de conceitos que atende com excelência ou parcialmente as expectativas de forma positiva. Permitindo-nos perceber que no curso da avaliação o ótimo e o bom prevaleceram. As fragilidades, potencialidades e recomendações foram apontadas no decorrer da discussão da dimensão e foram feitas na ótica da crítica a cerca do trabalho desenvolvido pelo IES.

