

**INSTITUTO FLORENCE DE ENSINO SUPERIOR  
DIRETORIA ACADÊMICA  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

**CPA**

Comissão Própria de Avaliação

**GERA SATISFAÇÃO, PROMOVENDO MELHORIAS**

**RELATÓRIO CONSOLIDADO DA PÓS-GRADUAÇÃO**

**SÃO LUÍS**

**2016**

## 1. INTRODUÇÃO

Segundo o **PDI – PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DO INSTITUTO FLORENCE DE ENSINO SUPERIOR**, sua **MISSÃO** tem por finalidade a promoção da educação superior integral, por meio da pesquisa, do ensino e da extensão, objetivando o desenvolvimento da ciência e do conhecimento de forma geral.

Sua **MISSÃO** consiste em gerar e difundir conhecimentos para formar profissionais dotados de senso crítico, competências e habilidades, bem como de princípios ético-humanísticos, com aptidão para atuar junto às diferentes demandas da sociedade, especialmente a maranhense, a partir de um ambiente acadêmico que harmonize a qualificação técnica, a cidadania, a competitividade e a inovação.

Nesse sentido, ressaltam-se alguns dos **OBJETIVOS INSTITUCIONAIS**:

- ↪ Oferecer cursos de graduação e pós-graduação com níveis de excelência e que tenham como foco o atendimento às necessidades reais da população do Estado;
- ↪ Empreender uma gestão institucional que tenha como foco principal a implementação de um sistema contínuo e permanente de avaliação, visando a excelência dos serviços educacionais oferecidos;
- ↪ Envolver toda comunidade acadêmica no processo de avaliação institucional, aproximando cada vez mais suas expectativas aos serviços prestados;
- ↪ Formar indivíduos como cidadãos, competentes profissionalmente, com senso de responsabilidade social, conscientes de seus deveres, éticos e que respeitem os valores de nossa sociedade;
- ↪ Formar profissionais que sejam indivíduos aptos a atuar em seu entorno, atendendo às necessidades das comunidades, com o intuito de torná-las autônomas no diagnóstico de seus problemas e no encaminhamento das soluções.

- Especialmente, quanto a **PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU**, observa-se, conforme o **PDI**, algo de extrema relevância quanto à trajetória de sucesso empreendida pela **IES**, ao oferecer Cursos na área de saúde, sendo demanda à ampliação do número de suas vagas pela comunidade, haja vista o cumprimento, com excelência, dos seus serviços de formação acadêmica.

A partir dos resultados das avaliações implementadas pela **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**, as **METAS INSTITUCIONAIS** foram reavaliadas e redimensionadas, de forma a garantir uma articulação harmônica com sua **MISSÃO** e os **OBJETIVOS** do **INSTITUTO FLORENCE DE ENSINO SUPERIOR**.

São algumas de suas **METAS**:

- ↳ Inovação no contexto da educação superior, por meio do desenvolvimento de projetos e programas diferenciados de formação inicial e continuados;
- ↳ Divulgação ao corpo docente e discente dos projetos de curso, sistematizando o desenvolvimento de habilidades e competências específicas.

Para sistematizar as ações acadêmicas da **IES**, sem perder os seus elementos fundantes, com os quais regimenta o fazer acadêmico, criou, especificamente, para o nível de formação em pós-graduação, a **COORDENADORIA DE PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO – CONEX**, que superintende, coordena, fomenta e fiscaliza todas as atividades de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão do **INSTITUTO FLORENCE DE ENSINO SUPERIOR**. A **CONEX** é integrada à Diretoria Acadêmica.

Compete ao **COORDENADOR DE PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO**:

- ↳ Coordenar a vida acadêmica e as atividades didático-pedagógicas de Pós-graduação e Extensão;

- ↳ Representar as áreas da educação superior da IES perante autoridades, instituições congêneres e associativas de sua categoria no âmbito da sua competência;
- ↳ Assinar diplomas e/ou certificados de conclusão de curso e outros certificados, na área de Pós-graduação e Extensão, juntamente com o Diretor Geral;
- ↳ Zelar para que na área de sua jurisdição a IES não fique privada ou desprovida de recurso de qualquer natureza, necessário ao desenvolvimento de suas atividades em nível de qualidade e excelência;
- ↳ Proceder à distribuição do pessoal docente nos respectivos cursos de Pós-graduação e extensão;
- ↳ Promover a interligação e integração da sua área com a graduação;
- ↳ Propor à Diretoria Geral a concessão de títulos e prêmios honoríficos para o pessoal sob sua administração;
- ↳ Propor ao Diretor Geral a constituição de comissão para resolver questões de interesse acadêmico de sua área, quando houver absoluta necessidade, desde que ouvidos os órgãos envolvidos;
- ↳ Zelar pela fiel observância da legislação de ensino e das normas complementares emanadas dos órgãos da Faculdade;
- ↳ Desempenhar outras funções e atividades no âmbito de sua competência, ou que, por sua natureza, lhes sejam atribuídas pelo Diretor Geral.

Pelo exposto, compreende-se a **formação continuada**, na modalidade **Lato Sensu**, ofertada pelo **Instituto Florence de Ensino Superior** na mesma trama de **responsabilidade social** desenvolvida na oferta de formação inicial em nível de graduação, pois se tem a percepção de um ensino que ultrapasse a competência técnica, alcançando o horizonte humano e político de qualificação que se sistematiza para excelência profissional e atendimento humanitário.

Nesse contexto, a **CPA** coloca-se na premissa de avaliar continuamente os serviços ofertados pela **IES**, identificando suas **fragilidades e potencialidades**, a fim de apresentar **recomendações** que venham traduzir no cumprimento dos seus ideais políticos, sociais e acadêmicos.

Posto isso, tem-se que a **Comissão Própria de Avaliação** aplicou a **avaliação individual dos professores da Pós-graduação**, considerando a atuação docente em meio aos diversos cursos que a **IES** oferta para a comunidade maranhense.

## **2. OBJETIVO**

- ↳ Compreender o desempenho de todos os setores que a Pós-graduação em conformidade com a política do Instituto Florence de Ensino Superior.

## **3. METODOLOGIA**

Os alunos das **Pós-graduações em análises clínicas, estratégia de saúde da família bem como de Enfermagem em obstetrícia e neonatologia** foram convidados nos meses de agosto a dezembro de 2015 a avaliar todos os setores que envolvam a pós, observando toda a complexidade da formação à logística ofertada pela **IES** para o funcionamento dos referidos Cursos.

Posteriormente, os dados foram tabulados, originando o presente relatório que terá seus resultados divulgados para a comunidade acadêmica, identificando potencialidades, fragilidades e recomendações.

#### 4. RESULTADOS E DISCUSSÃO

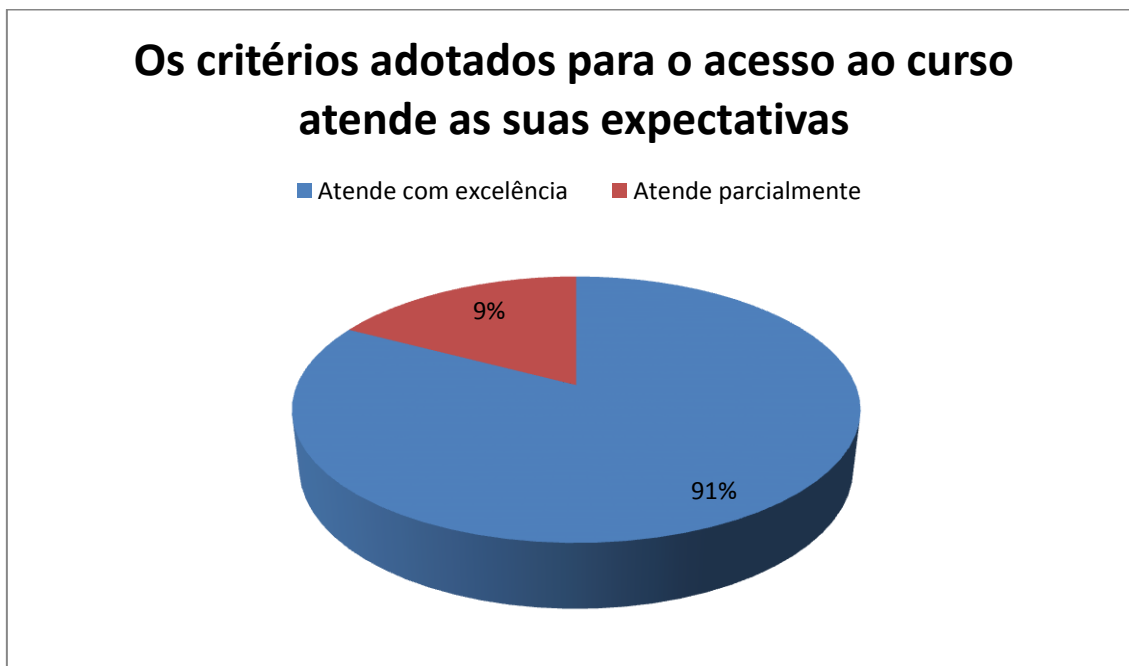


Figura 1

Em relação aos critérios adotados para o acesso ao curso, 91% diz que atende por excelência e 9% atende parcialmente.

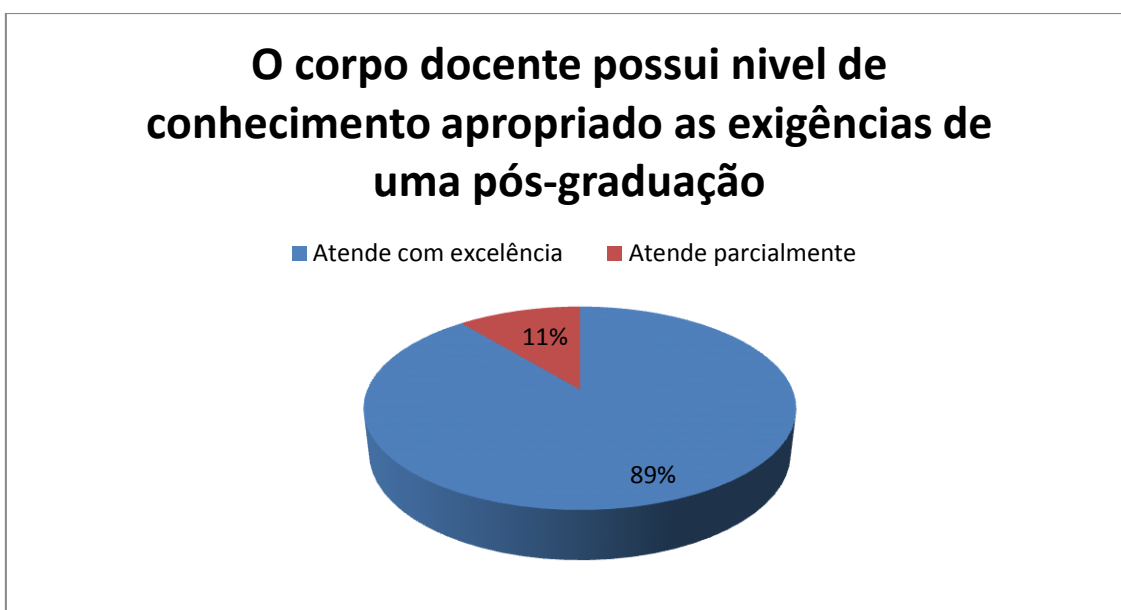


Figura 2

Em relação ao nível de conhecimento corpo docente, 89% dizem que atende com excelência e 11% atende parcialmente. .

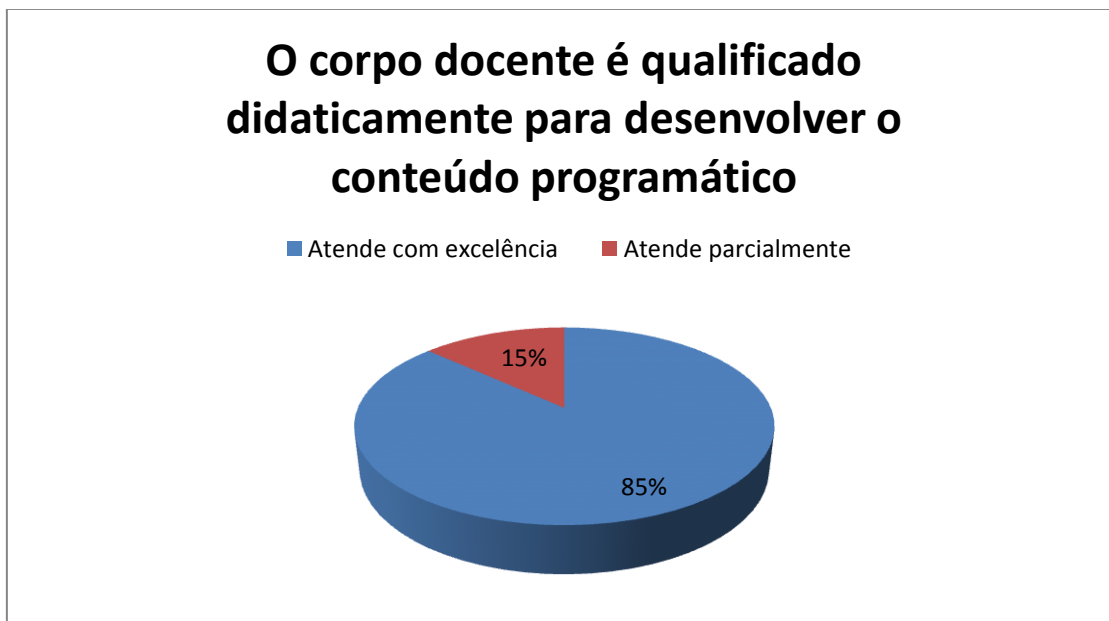


Figura 3

Em relação à qualificação didática do corpo docente para desenvolver o conteúdo programático, 85% atende com excelência e apenas 15% atende parcialmente.

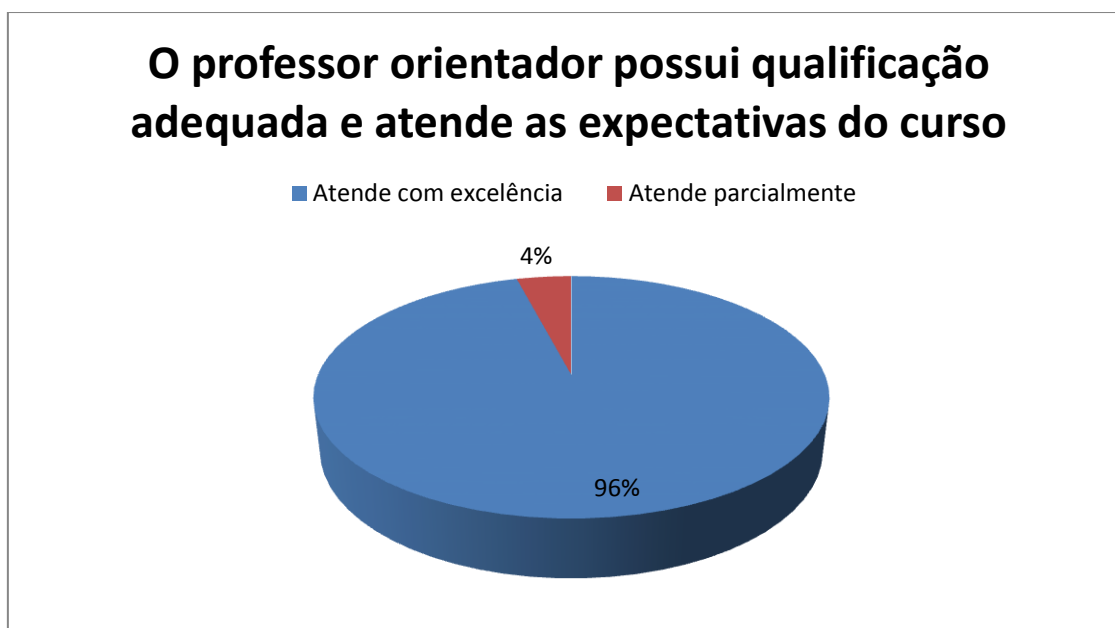


Figura 4

Em relação ao professor orientador que possui curso de qualificação adequada e atende as expectativas do curso, 96% dos pós-graduandos atende com excelência, 4% atende parcialmente .

### **Os conteúdos e programas desenvolvidos na pós graduação auxiliam na sua formação pessoal e profissional**

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

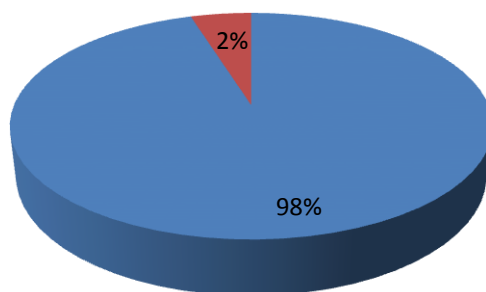


Figura 5

Em relação aos conteúdos e programas desenvolvidos na pós-graduação que auxiliam na sua formação pessoal e profissional, 98% dos pós-graduandos atende com excelência e apenas 2% não atende.

### **Existe equilíbrio entre a distribuição das disciplinas de formação específica na proposta curricular do curso.**

■ Atende com excelencia ■ Atende parcialmente

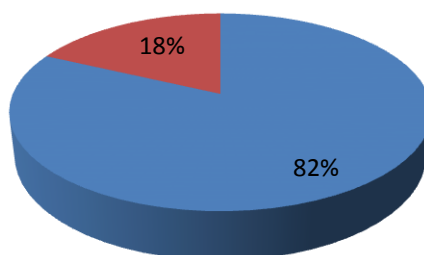


Figura 6



Em relação ao equilíbrio entre a distribuição das disciplinas de formação geral e de formação específica na proposta do curso, 82% dos pós-graduandos atende com excelência e 18% atende parcialmente .

### O Programa de desconto da IES para a pós-graduação atende as suas expectativas

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

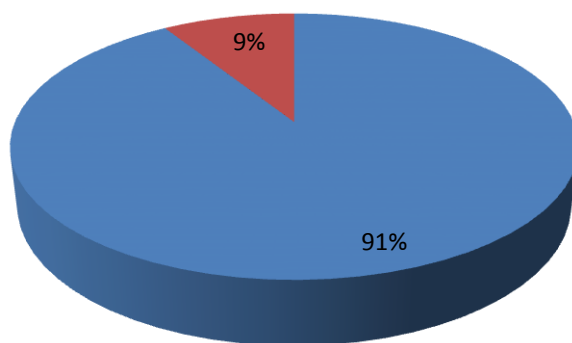


Figura 7

Quanto ao programa de desconto da IES para a pós-graduação que atende as suas expectativas, 95% atende com excelência e 5% atende parcialmente.

### A avaliação desenvolvida pelos docentes é adequada e atende as expectativas do programa

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

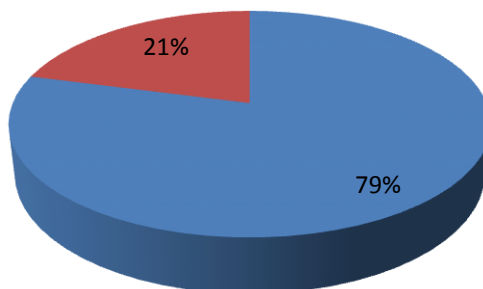


Figura 8 Em relação avaliação desenvolvida pelos docentes em ser adequada e atender as expectativas do programa 79% dos pós-graduandos atende com excelência e apenas 21% não atende.

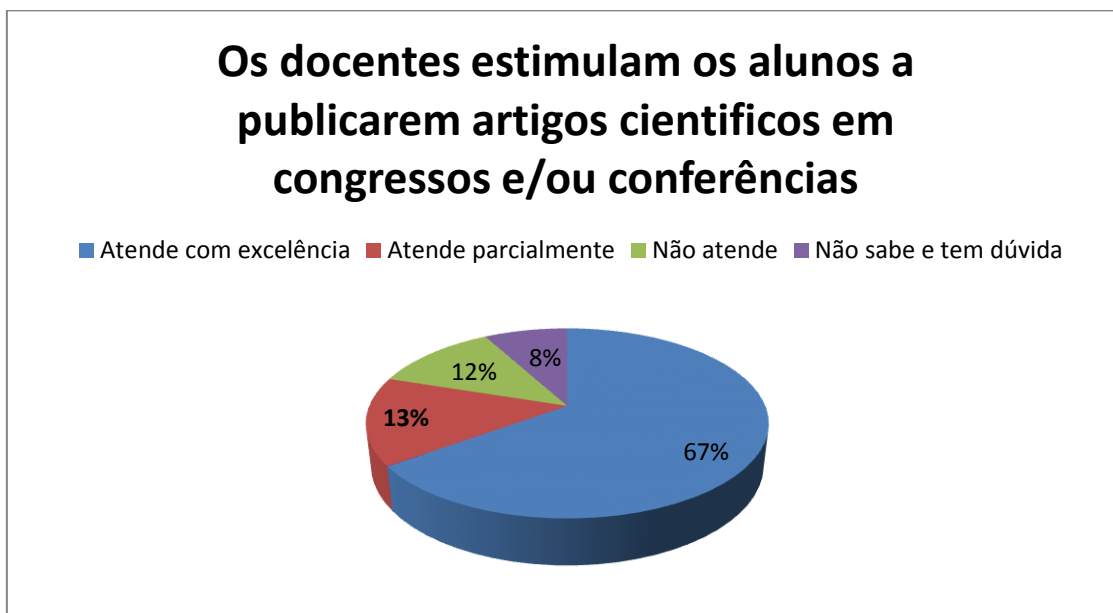


Figura 9

Quanto aos docentes que estimulam os alunos a publicarem artigos científicos em congressos e/ou anais e/ou conferências, 67% dos pós-graduandos diz que atende com excelência, 13% atende parcialmente, 12% não atende e 8% não sabe e tem dúvida.

### Os alunos estimulam os alunos a participarem de eventos científicos

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

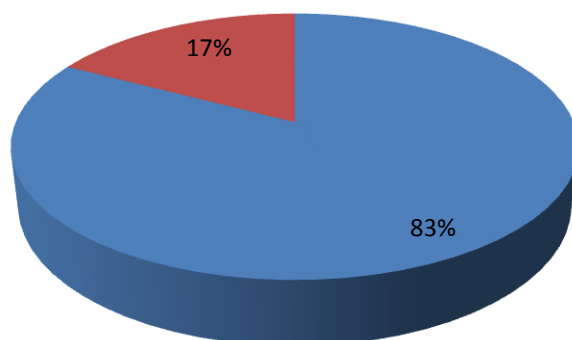


Figura 10

Quanto aos docentes que estimulam os alunos a participarem de eventos científicos, 83% dos pós-graduandos diz que atende com excelência e apenas 17% diz que atende parcialmente.

### Em termo de crescimento profissional, é importante está cursando uma pós-graduação no Florence

■ Atente com excelência ■ Atende parcialmente

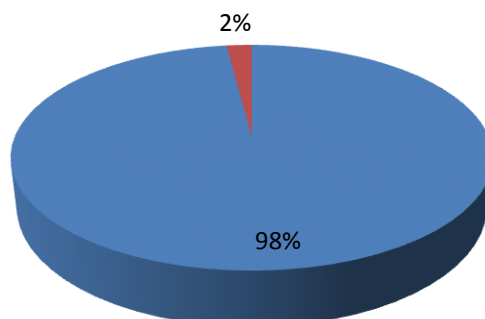


Figura 11

Em termos de crescimento profissional, é importante está cursando uma pós-graduação no Florence, 98% atende com excelência e 2% atende parcialmente.

#### INFRAESTRUTURA

### Os recursos didáticos-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas são adequados e atende as expectativas do curso

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

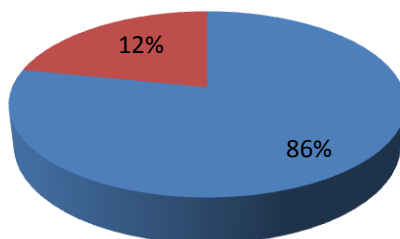


Figura 12

Quanto aos recursos didático-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas em ser adequados e atender as expectativas do curso, 86% atende com excelência e 12 % atende parcialmente.

### O espaço físico para o desenvolvimento das aulas é adequado e atende as expectativas

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

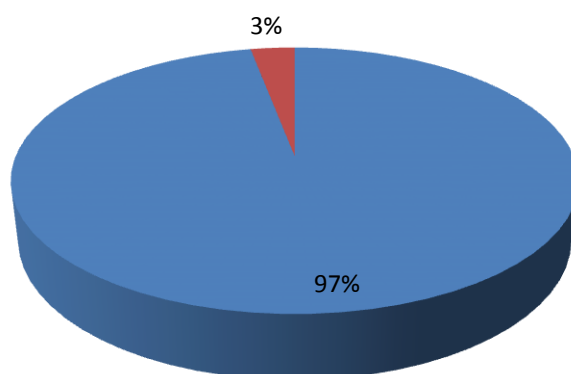


Figura 13

Com relação ao espaço físico para o desenvolvimento das aulas serem adequadas, 97% atende com excelência e 3% atende parcialmente.

### Os mobiliários e equipamentos para o desenvolvimento das atividade/aulas da pós graduação são adequados e suficientes

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente ■ Não sabe e tem dúvida

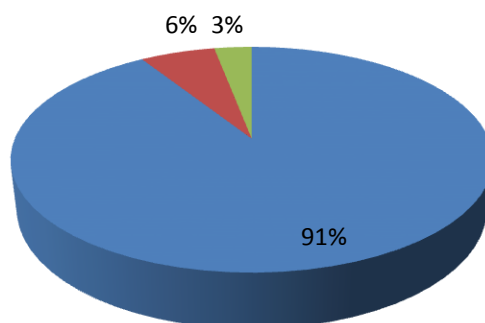


Figura 14

Em relação aos mobiliários e equipamentos para o desenvolvimento das atividades/aulas da pós-graduação ser adequadas, 91% atende com excelência, 6% atende parcialmente e 3% não sabem e têm dúvida.

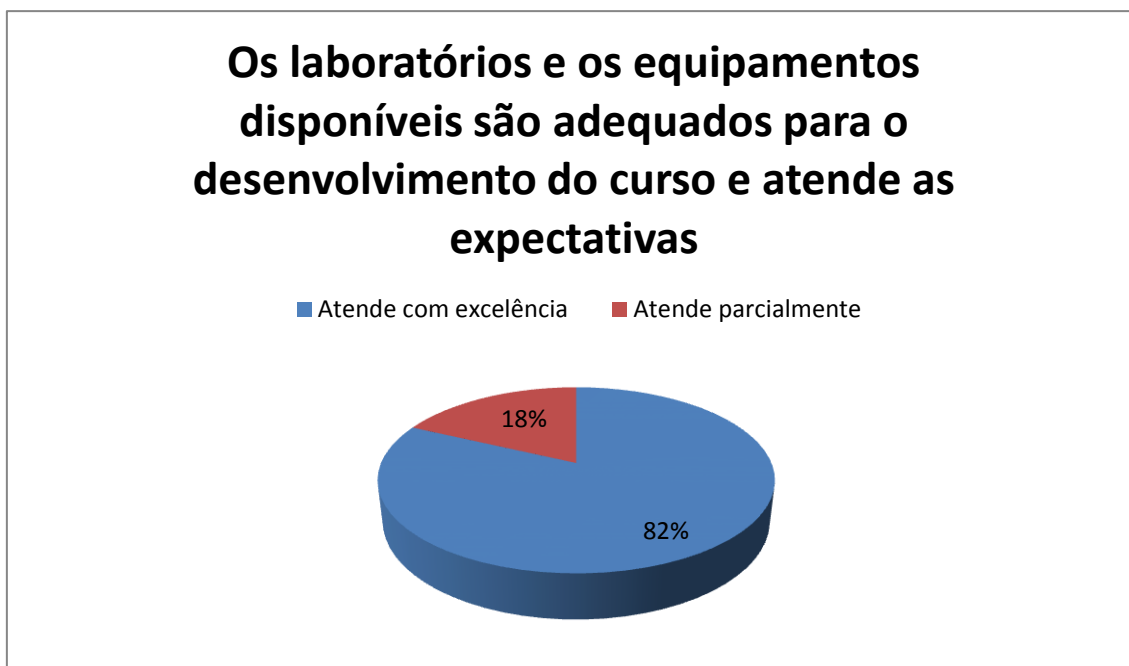


Figura 15

Quanto aos laboratórios e os equipamentos disponíveis serem adequados para o desenvolvimento do curso, 82% atende com excelência e 18% atende parcialmente.

### As instalações e acervo da biblioteca atende as necessidades da pós-graduação

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

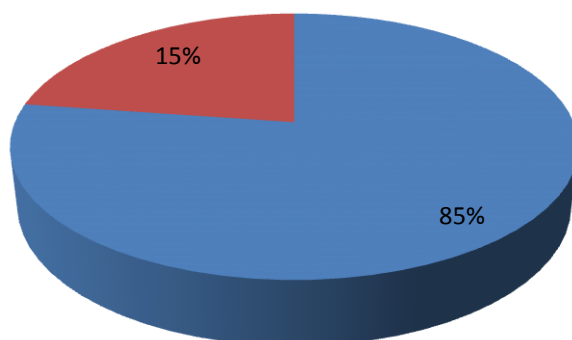


Figura 16

Quanto às instalações e acervo da biblioteca para atenderem as necessidades da pós-graduação 85% atende com excelência e 15% atende parcialmente.

### As instalações do auditório atende as expectativas da pós-graduação

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

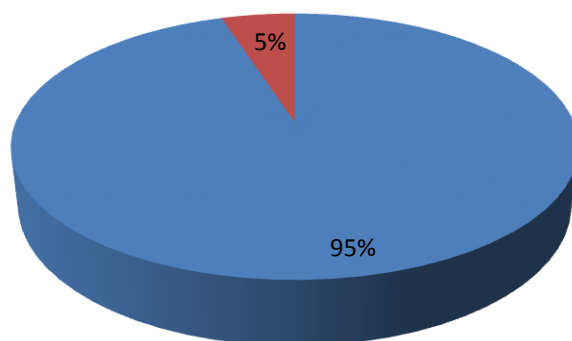


Figura 17

Quanto às instalações do auditório em atender as expectativas da pós-graduação, 95% atende com excelência e 5% atende parcialmente.



Figura 18

Quanto às instalações sanitárias e os serviços de limpeza ser adequados, 76% atende com excelência, 14% atende parcialmente, 7% não atende e 3% não sabe e tem dúvida.



### **As instalações da secretária acadêmica são apropriadas e atende as expectativas**

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

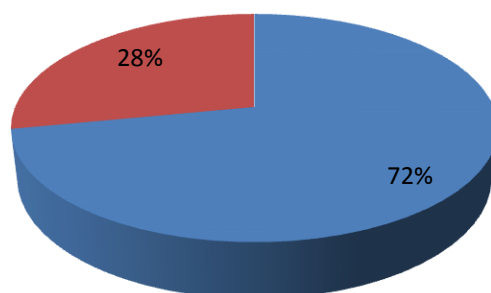


Figura 19

Em relação às instalações da Secretaria acadêmica ser apropriadas, 72% atende com excelência e 28% atende parcialmente. .

### **As instalações do setor financeiro são apropriadas e atende as expectativas**

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

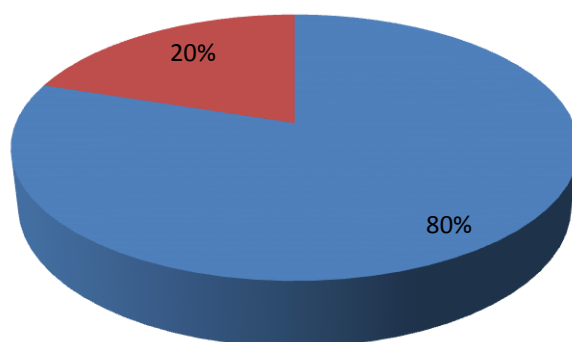


Figura 20

Em relação às instalações do setor financeiro ser apropriadas, 80% atende com excelência e 20% atende parcialmente. .

## Qualidade dos Serviços (Recursos Humanos)

### O corpo técnico administrativo que atende no laboratório demonstra um bom nível de qualificação

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

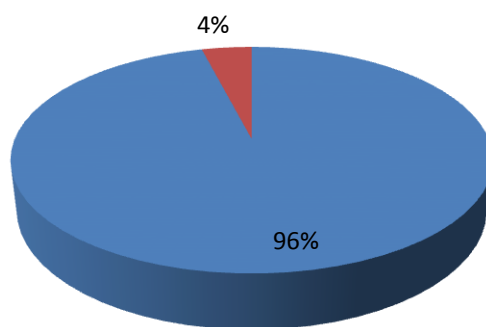


Figura 21

Quanto ao corpo técnico administrativo que atende no laboratório e demonstra um bom nível de qualificação, 96% atende com excelência e 4% atende parcialmente.

### O atendimento da biblioteca é cordial e atende as expectativas

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

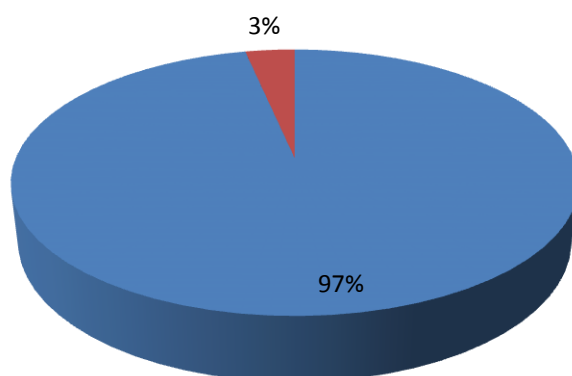


Figura 22

Quanto o atendimento da biblioteca em ser cordial, 97% atende com excelência e 3% atende parcialmente. .

### O pessoal técnico da biblioteca demonstra um bom nível de formação e auxiliam na consulta

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

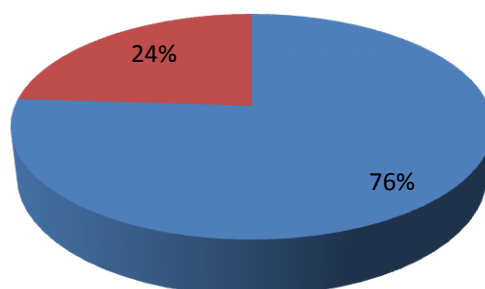


Figura 23

Quanto ao pessoal da biblioteca demonstrar um bom nível de formação e auxiliar na consulta, 76% atende com excelência e 24% atende parcialmente.



Figura 24

Em relação ao atendimento da secretaria acadêmica, 87% atende com excelência e 13% atende parcialmente.

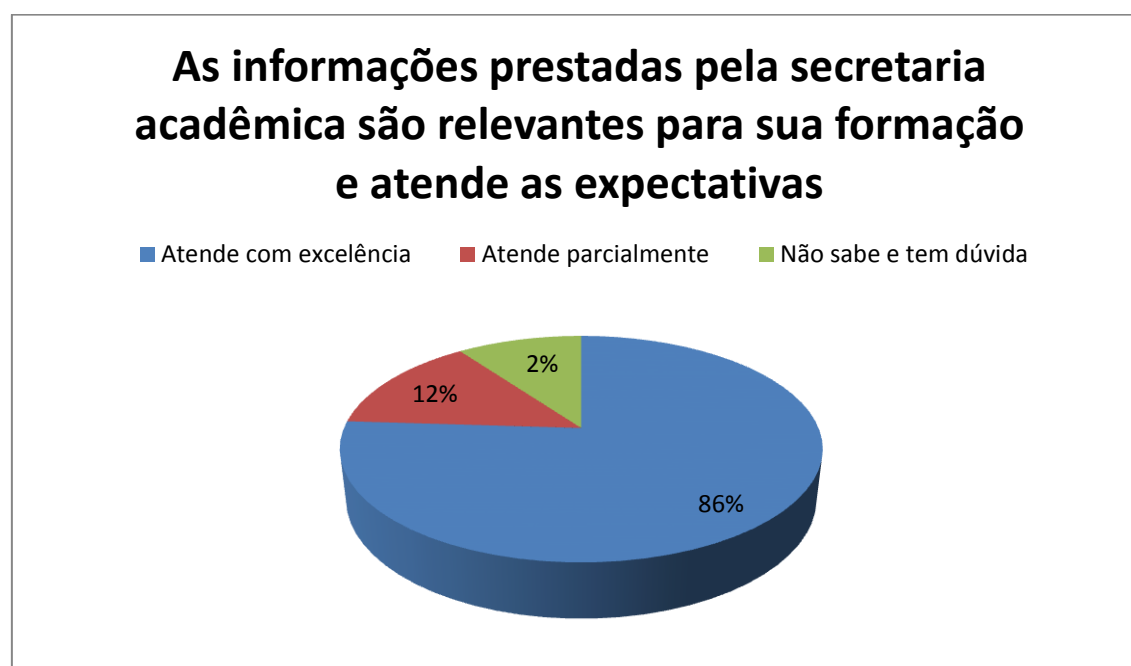


Figura 25

Quanto às informações prestadas pela secretaria acadêmica serem relevantes, 86% atende com excelência, 12% atende parcialmente e 2% não sabem e têm dúvida.

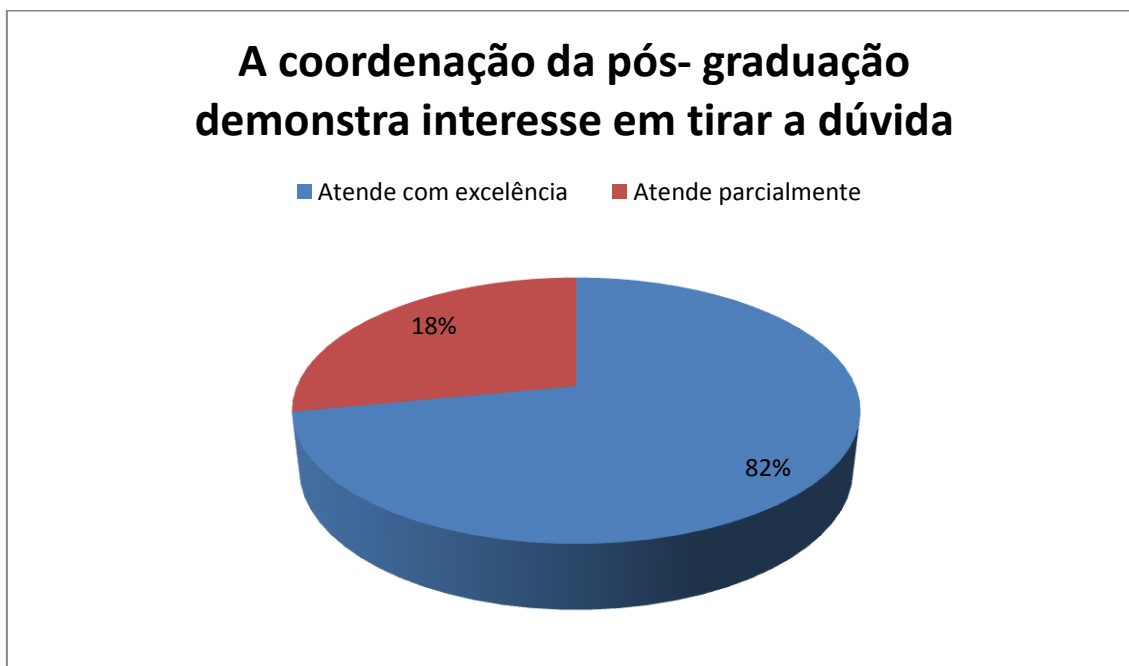


Figura 26

Em relação à coordenação de pós-graduação demonstrar interesse em tirar dúvidas, 82% diz que atende com excelência e apenas 18% atende parcialmente. .

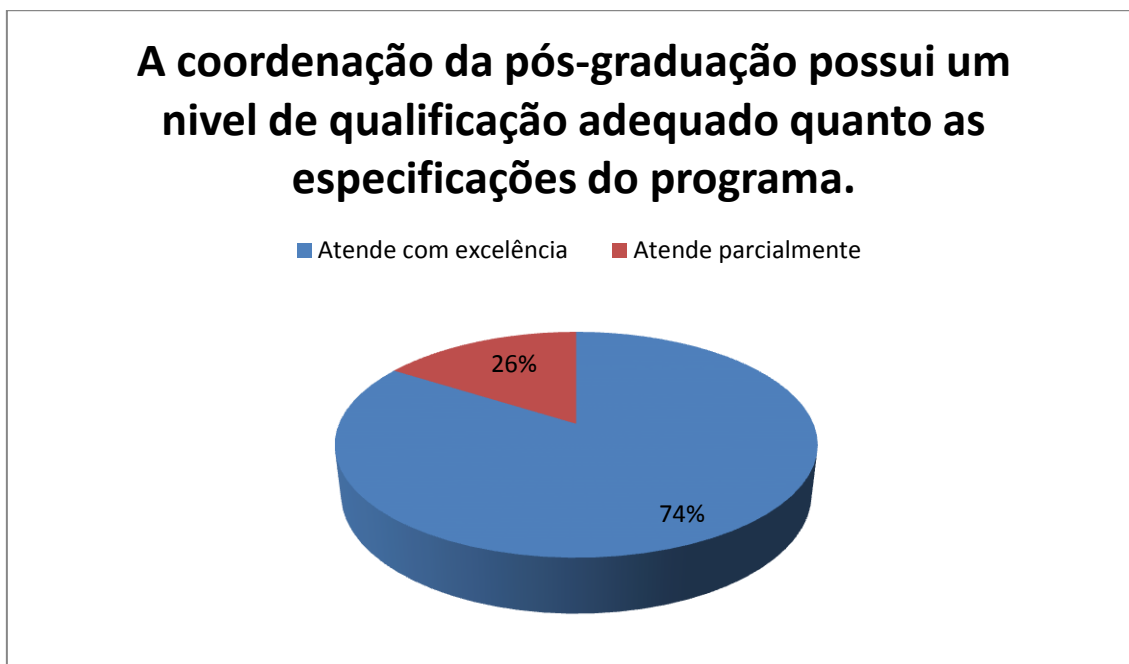


Figura 27

Quanto à coordenação de pós-graduação possuir um nível de qualificação adequado, 74% dos pós-graduandos diz que atende com excelência e apenas 26% atende parcialmente.

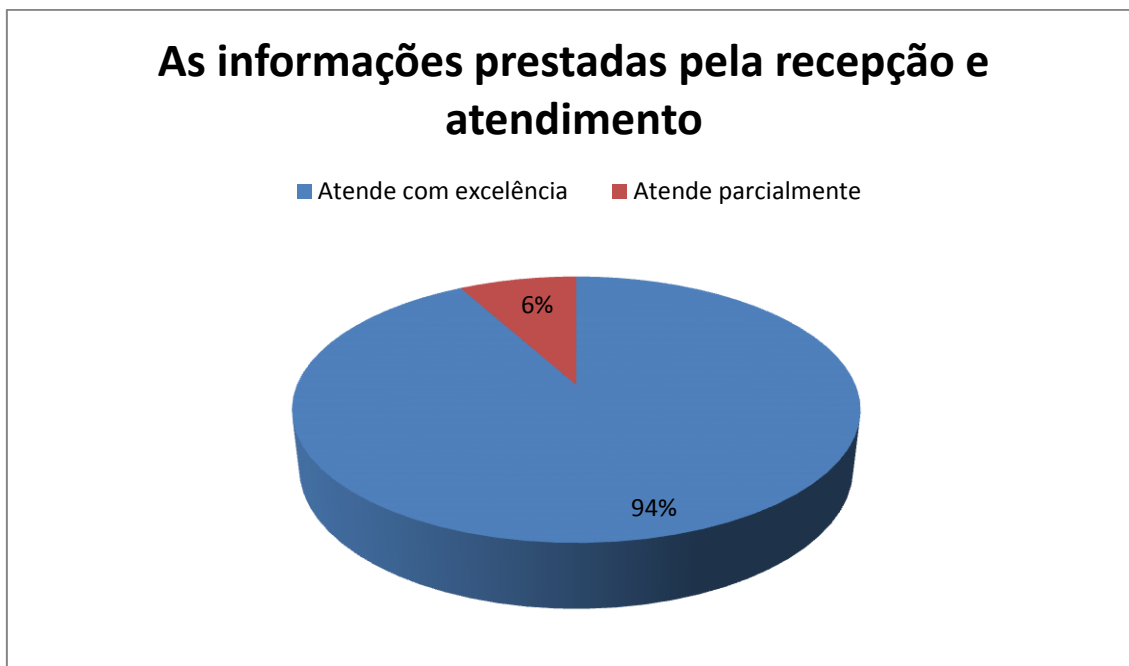


Figura 28

Em relação às informações prestadas pela recepção e o atendimento, 94% atende com excelência e 6% atende parcialmente suas expectativas.

### O atendimento do setor financeiro atende as suas expectativas

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente ■ Não sabe ou tem dúvidas

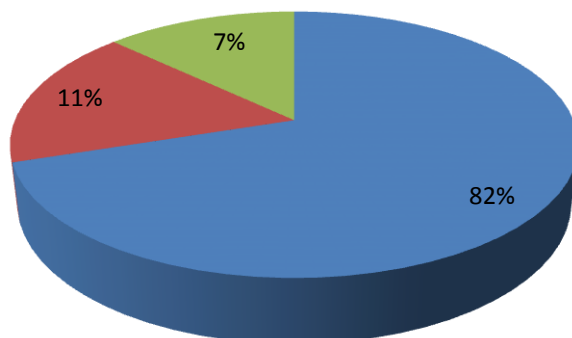


Figura 29

Quanto ao atendimento do setor financeiro, 82% atende com excelência, 11% atende parcialmente e 7% não atende suas expectativas.

### OUTROS

### Você acompanha as notícias, informações e eventos promovidos pela IES

■ Atende com excelência ■ Atende parcialmente

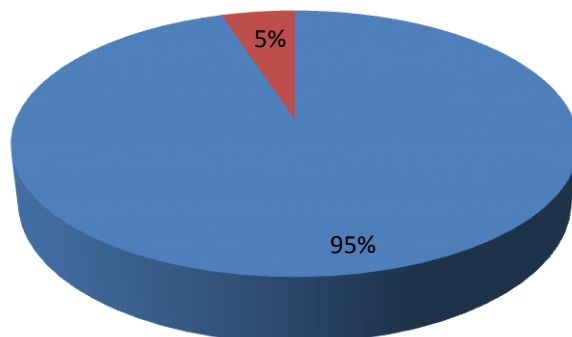


Figura 30

Quanto ao acompanhamento das notícias, informações e os eventos, 95% diz que acompanha enquanto 5% diz que não acompanha.

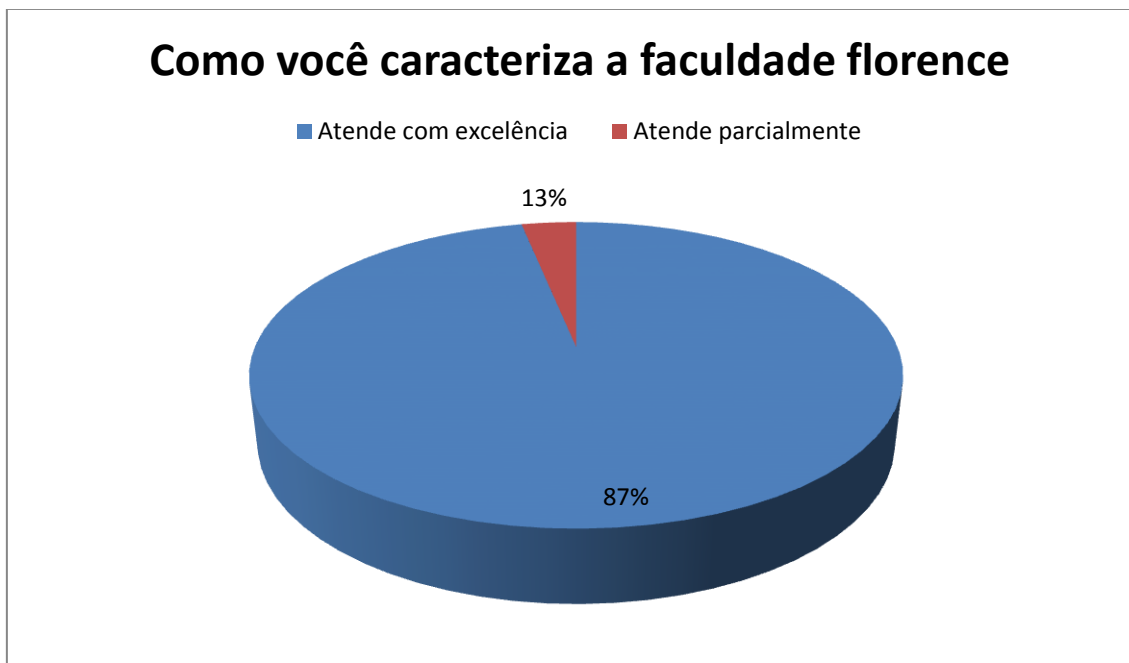


Figura 31

Quanto à faculdade Florence, 87% dos pós-graduandos consideram de excelente qualidade e 13% de boa qualidade.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 5.1 Potencialidades

- Quase todos os itens do questionário analisados foram respondidos como atende com excelência e atende parcialmente, o que reflete um elevado grau de satisfação em relação à pós, com destaque para o corpo docente, infraestrutura e recursos para aprendizagem;



## 5.2 Fragilidades

### 5.3 Recomendações

- Estruturar o quadro docente dos cursos oferecidos, mantendo constância no corpo de professores titulares das disciplinas, mediante desempenho satisfatório dos mesmos, medido por indicadores de qualidade da IES, e pelos discentes envolvidos no processo ensino-aprendizagem. Vale ressaltar que um bom professor gera propaganda positiva para o programa;
- Valorizar os ambientes de aprendizagem da IES (Laboratório de informática, biblioteca), incentivando a presença dos alunos nesses espaços e disponibilizar esses espaços durante todo o expediente de atividades da pós (inclusive os domingos);
- Organizar o cadastro das disciplinas, organização de horários, turmas e infraestrutura em geral antes do dia letivo da ocorrência das aulas; Planejamento de atividades docentes que visem diversificar as técnicas de aprendizagem durante as aulas;
- Buscar parcerias com outras IES para oferecimento de Curso Stricto Sensu na modalidade de Mestrado Interinstitucional – MINTER na área da saúde.
- ACPA deverá continuar aplicando a avaliação da pós-graduação, socializando, quando oportuno, os resultados;

## 6. REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da educação. Sistema nacional de Avaliação da educação Superior – SINAES. **Bases para uma nova proposta de avaliação para instituições da educação superior**. Brasília, ago. 2003.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO. **Relatório final de avaliação gestão 2014**, Instituto Florence de Ensino Superior. São Luís, 2012.

