



# 1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO TRIÊNIO 2021/2023





# SUMÁRIO

	DADOS DA IES	02
1	INTRODUÇÃO	
	METODOLOGIA	
	DESENVOLVIMENTO	
	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	
5	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	28
	REFERÊNCIAS	32
	APÊNDICES	33





# RELATÓRIO PARCIAL CPA GESTAO 2021

### I DADOS DA IES

MANTENEDORA: Instituto Florence De Ensino Superior LTDA

MANTIDA: Instituto Florence de Ensino Superior

Endereço: Rua Rio Branco, 216. CEP 65020-490

Município/UF: SÃO LUIS/MA

Categoria administrativa: Privada

Organização acadêmica: Faculdade

**COMPOSIÇÃO CPA** 

Período de Mandato: Março de 2021 a Março de 2022





## 1 INTRODUÇÃO

Devido às novas variantes do coronavírus surgidas ao longo do ano de 2021 e a consequente permanência da situação pandêmica, a Instituição manteve as medidas de segurança e as atividades de ensino no formato híbrido.

As ações desenvolvidas no combate à proliferação do vírus no primeiro ano da pandemia continuaram sendo incentivadas no âmbito institucional, tais como: divulgação de cartilhas com orientações sobre prevenção, em parceria com os alunos dos cursos da área da saúde; treinamento da equipe em relação aos cuidados para proteção contra a doença; suporte de álcool em gel; adoção de protocolos de limpeza dos espaços físicos e acompanhamento dos casos notificados de alunos e funcionários, que apresentaram sintomas semelhantes aos da COVID-19, dentre outras.

Este processo avaliativo iniciou com a vigência do novo PDI para o quinquênio 2021-2025, o qual houve alterações nas políticas internas e a inclusão de novas propostas pedagógica, tais como a Curricularização da extensão, o núcleo de carreira e empregabilidade e aprovação do curso de Administração em EAD

O Processo de Autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades com vista alcançar maior relevância educativa e social.

A avaliação das Instituições de Educação Superior tem caráter didáticoformativo e visa ao aperfeiçoamento dos agentes da comunidade acadêmica e da
instituição como um todo. Trata-se, portanto, de um processo multidisciplinar, em
permanente construção, sob a perspectiva Cooperativa, plural. Deste modo, para
que tal processo ocorra de forma expedita e eficaz, para a entrega aos destinatários
de um serviço de qualidade, a participação efetiva de todos os segmentos,
comunidade acadêmica, sociedade civil e dos egressos, é de fundamental
importância.

Nessa perspectiva, a Instituição de Ensino Superior avaliada deverá consolidar, a passos largos, uma cultura de avaliação que possibilite maior conhecimento sobre sua missão, visão, finalidades e objetivos.

A proposta de avaliação do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior) prevê ações organizadas em três eixos:

(1) Avaliação in loco;





- (2) Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE); e
- (3) Avaliação Interna, por meio da atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA.

Mencionadas prescrições didáticas e de planejamento virtuoso ganham destaque na atuação do Instituto Florence de Ensino Superior, constituídos por seus Órgãos deliberativos, com imensurável participação da CPA.

Integram o planejamento estratégico da IES as políticas de acompanhamento e avaliação das atividades-fim, ou seja, ensino, pesquisa e extensão, além das atividades meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão. Contudo, o referido processo avaliativo, a partir de uma visão crítica e holística, vem buscando abranger toda a comunidade acadêmica, articulando diferentes perspectivas para um melhor entendimento da realidade institucional.

As informações qualitativas e quantitativas acerca do desempenho da instituição são apenas um pressuposto para a verificação. A avaliação propriamente dita consiste em analisar e determinar o que significam estas informações para o desenvolvimento da instituição.

Registre-se, por oportuno, que nessa fase propedêutica, leva-se em consideração o número de informações existentes no interior da instituição, sendo necessário organizá-las, para prospectar, da maneira mais próxima possível, a realidade da instituição, seus pontos fortes, fragilidades, sua capacidade de oferecer resposta às demandas da comunidade acadêmica, da sociedade de do poder público, com vistas a obter um *status* de qualidade nos serviços prestados à educação superior brasileira.

A CPA – Comissão Própria de Avaliação é o órgão deliberativo, responsável pela disseminação da cultura avaliativa na IES, através de processos de avaliação interna e de acompanhamento e análise das avaliações externas. Este órgão possui Regulamento próprio, com atuação autônoma em relação aos Conselhos e à Gestão da IES.

A missão desse importante colegiado vai além de indicar pontos fortes e fracos; na verdade, a CPA identifica, acompanha, aponta soluções, avalia, cobra e monitora os prazos. Sua composição assegura a paridade na participação de representantes dos segmentos da comunidade acadêmica (corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo) e da sociedade civil organizada.





A proposta de avaliação continuada prevê, além de outros pontos: qualidade/quantidade do quadro docente; aquisição de equipamentos e materiais para dar suporte aos cursos ofertados; projetos de pesquisa extensão; políticas de atendimento ao discente; qualidade/quantidade do acervo etc.

Desta forma, o processo de autoavaliação, busca obter a mais ampla e efetiva participação da comunidade acadêmica e sociedade civil, nas discussões e estudos, a fim de promover um processo construído coletivamente como subsídio pleno à gestão acadêmica com a finalidade de potencializar o desempenho institucional.

Este relatório é o produto inicial do processo de autoavaliação correspondente ao triênio 2021/2023, para tanto, tem-se o ensino, a pesquisa e extensão como pilares para o desenvolvimento do senso crítico, sendo estes desenvolvidos de forma integrada. A IES ora avaliada tem como ponto de referência a identidade institucional, seus valores e sua cultura, com a finalidade de delinear as características primordiais que regulam a Instituição, visando ao seu constante aperfeiçoamento. Esse processo contribui efetivamente na melhoria da qualidade do ensino, na medida em que oportuniza a identificação de problemas, visando à solução destes.

O documento em questão busca imprimir maior transparência na comunicação das informações, especialmente em função do caráter analítico e interpretativo dos resultados obtidos. Ademais, o relatório apresenta sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica, técnica e científica a serem implementadas com a finalidade de melhorar as atividades rotineiras da IES.

#### 2 METODOLOGIA

O processo de autoavaliação, implantado no Instituto Florence, é planejado e construído pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, pautado na participação da comunidade acadêmica e na sociedade civil, através da aplicação de instrumentos de coleta de dados, capazes de traduzir os anseios da comunidade acadêmica, para que, após análise, possam subsidiar um planejamento participativo, que priorize o diálogo.

Diante disso, a CPA propõe um processo de autoavaliação que se realiza por meio de um Ciclo avaliativo de três anos. Para esse novo ciclo, 2018/2020, aplicou-se um questionário pelo sistema acadêmico GFLEX, para os segmentos





docente, discente de graduação e técnico-administrativo onde foram respondidas questões acerca dos cursos, do contexto da pandemia e seus impactos na IES, a partir das dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Atualmente a IES oferta 10 cursos de graduação: Enfermagem, Farmácia, Direito, Administração, Odontologia, Nutrição, Biomedicina, Estética e Cosmética, Ciências Contábeis, Fisioterapia e Medicina Veterinária.

O questionário, assim como nos anos anteriores, foi estrategicamente aplicado ao final do segundo semestre letivo, precedido por um período intenso de sensibilização, contou com convites por meio de cartazes, e-mail, redes sociais e visitas em sala de aula.

Em continuidade da pandemia, a IES manteve as medidas de segurança já adotadas desde o inicio da pandemia, com adequação de estratégias de ensino, a partir da utilização de novas ferramentas de trabalho e demais medidas para dar continuidade à prestação de seus serviços com a qualidade já conhecida no mercado educacional.

Participaram deste processo, 661 discentes, 78 docentes e 22 funcionários técnico-administrativos, conforme demonstrado no quadro abaixo:

SEGMENTO	QUANTITATIVO	PARTICIPANTES	PORCENTAGEM
DISCENTES	1480	661	45%
DOCENTES	128	78	61%
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	60	22	37%

Os egressos foram convidados a participar por meio de questionário, enviado por e-mail, com perguntas fechadas e uma aberta, referentes aos cinco eixos avaliativos, de forma a permitir a avaliação de todos os setores que compõem a Instituição, mas tivemos pouco retorno, o que inviabiliza uma avaliação mais detalhada em relação a esse grupo.

A sociedade civil se manifestou por meio de pesquisa de satisfação aplicadas na recepção da clínica-escola, na secretaria acadêmica; recepção geral; Ouvidoria e Núcleo de Práticas Jurídicas.

O relatório da CPA é composto pelos dados institucionais relevantes para a identificação de fragilidades e potencialidades, contemplando os cinco eixos





propostos pelo SINAES, quais sejam: Planejamento e Avaliação Instituição; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão e Infraestrutura Física.

Para alcançar os objetivos propostos, a CPA elaborou um Projeto de Autoavaliação, que norteia as atividades desenvolvidas ao longo de cada ano, do triênio 2021/2023. Para o ano de 2021, este Projeto foi atualizado com o fim de alcançar as metas e os objetivos propostos.

A organização desse processo prevê a ocorrência de diferentes etapas, algumas das quais podem ser desenvolvidas simultaneamente. A seguir, são apresentadas as principais etapas para um efetivo desenvolvimento da autoavaliação, conforme estabelecido nas Diretrizes de Avaliação Institucional, seguidos pela CPA:

					CICLO A	VALIAT	IVO 202	1/2023				
ATIVIDADES	ANO 2021											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Constituição												
da CPA												
Sensibilização												
da												
Comunidade												
Acadêmica												
Aplicação do												
questionário												
(docentes,												
discentes, tec.												
adm)												
Aplicação do												
questionário												
(egressos)												
Coleta e												
análise de												
dados												
Elaboração												
do relatório												
Divulgação												
dos												
Resultados												





Encerrado o período de coleta de dados e informações, compilaram-se as respostas abertas em planilha excel. A análise qualitativa dessas respostas foi realizada utilizando-se a metodologia da categorização de dados. Após isso, os dados foram analisados segundo os eixos definidos pelo SINAES e comparados à realidade apresentada em relatórios internos, visitas às instalações; PDI e demais documentos pertinentes.

As respostas às questões objetivas foram analisadas em planilha eletrônica, separadamente por segmento da comunidade acadêmica. As questões comuns aos segmentos foram comparadas e os resultados resumidos em gráficos e tabelas.

Com os dados obtidos, a CPA elaborou relatório parcial, subsidiado pelas informações contidas na análise documental, nos questionários, nas avaliações dos pacientes da clínica integrada e nos demais usuários dos serviços prestados pela instituição.

A versão preliminar deste relatório foi amplamente discutida pelos membros da CPA e após aprovada, enviada aos setores de gestão da IES; e aos presidentes dos Centros Acadêmicos. Paralelamente, uma cópia foi protocolada no sistema e-mec, como previsto em Portaria Ministerial, e outra disponibilizada no site institucional, que poderá ser acessada a qualquer tempo pelos interessados da comunidade acadêmica e geral.

Segundo o cronograma de avaliação, a próxima etapa será ampla socialização dos resultados junto à comunidade acadêmica, por meio da realização de seminário, roda de conversa, e-mail, banners e redes sociais.

Por fim, realiza-se uma reunião para avaliação do trabalho da CPA durante todas as etapas do processo, com o intuito de identificar eventuais falhas para corrigi-las, nas avaliações seguintes.





## **3 DESENVOLVIMENTO**

## 3.1 Eixo 01 – Planejamento de avaliação

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Essa dimensão foi avaliada por meio de respostas obtidas nos instrumentos de avaliação aplicados, bem como a partir de outras avaliações qualitativas.

Sobre a importância do processo de autoavaliação institucional, 39% dos discentes consideram muito importante, 21,1% considera em parte, 19% não considera importante e 20,5% não quiseram responder. Quanto à divulgação dos resultados, 50,5% acham muito satisfatória, 22,4% acham pouco satisfatório, 3,3% afirmaram que não é satisfatório e 23,9% não sabiam responder.

No tocante ao corpo docente, 56,4% acharam que os resultados são divulgados de forma muito satisfatória e 19,2% acharam pouco satisfatória. Igualmente ao percentual de pouco satisfatória, tivemos de respostas não registradas. Nesse item, 68% dos funcionários técnico-administrativos afirmaram que a divulgação é muito satisfatória, 23% afirmaram que é pouco satisfatória e 9% não responderam.

Para 56% dos docentes os resultados das avaliações tem fomentado melhorias na Instituição, ao passo que 26,9% acreditam que apenas parte dos resultados suscitam a implementação de melhorias. O segmento técnico-administrativo afirma que os resultados são utilizados para a tomada de decisão na implementação das melhorias (89%).

#### 3.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

#### DIMENSÃO 1 - MISSÃO E PLANO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para este processo foram formuladas perguntas sobre o conhecimento da comunidade acadêmica acerca do teor dos documentos normativos da IES, sobretudo se esta desenvolve suas atividades considerando missão institucional, Regimento Interno e PDI.

Em relação à missão institucional, 62,8% dos discentes responderam que as atividades desenvolvidas estão em conformidade com o descrito na missão, ao





passo que 30,2% responderam "em parte". Os docentes ao responderem essa pergunta, 72,8% afirmaram que a IES considera sua missão ao desenvolver suas atividades e 17,9% concordam parcialmente com essa afirmação. Para 82% do segmento técnico-administrativo, a instituição atua conforme sua missão.

Quando questionados se já haviam lido o Regimento Interno da IES, 67,1% dos discentes responderam que não e apenas 32,9% afirmaram que sim.

No que se refere ao PDI, 53,8% dos docentes registaram que não conhecem ou nunca tiveram acesso ao conteúdo do documento, ao passo que 46,2% conhecem e já acessaram o conteúdo. Esse percentual em relação aos discentes diverge consideravelmente, uma vez que 89,4% se enquadram nas respostas que não conhecem ou nunca acessaram o conteúdo e apenas 10,6% já acessaram esse conteúdo.

### Dimensão 03 - Responsabilidade Social da Instituição

Sobre ações de promoção da cidadania e inclusão social desenvolvidas pela IES, a comunidade acadêmica foi questionada se essas ações influenciam na melhoria da qualidade de vida da população. Em relação a isso, 45,9% dos discentes concordam que essas ações melhoraram a qualidade de vida da população local, ao passo que 16% disseram que não altera a qualidade de vida e 39% não responderam. Já 55,1% dos docentes acreditam que essas ações melhoram a qualidade de vida da população, 12,8% acha que não altera e 29,5% não sabem responder.

Quando questionados se a formação recebida ao longo da realização do curso está de acordo com as necessidades do mercado de trabalho, 57% responderam que sim, 12,2% disseram que talvez e 26,6% preferiram não responder. Nesse quesito, 59% dos professores acreditam que a formação recebida atende o mercado de trabalho, 11,5% acham que não atende e 29,5% acham melhor não responder.

A sociedade civil se manifestou por meio de pesquisa de satisfação aplicada nas Clínicas-escola e no Núcleo de Prática Jurídica. Para mais de 72% dos participantes da pesquisa os serviços prestados estão satisfatórios, resultado semelhante aos coletados no ano anterior.





Cabe destacar que a IES participa da "Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular", promovida pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior Particular - ABMES, certificado com Selo de Responsabilidade Social.

Dentre as ações desenvolvidas pela IES, estão elencadas a participação dos alunos do curso de Enfermagem na campanha de vacinação contra a COVID-19, realizadas no mês de junho/2021 quando os alunos realizaram procedimentos de triagem da população no campos da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) e na escola Estadual Cintra. (relatório anexo).

Entre os meses de setembro a dezembro também foram realizados ações em comemoração ao **Setembro amarelo**, no IEMA (Instituto Estadual de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão) para os alunos do ensino médio e técnico com realização de palestra de prevenção de suicídio e doenças mentais. Atendimento à criança no consultório de enfermagem da Faculdade Florence com realização de consultas e Prestação de serviços de atenção primária que aproximam os alunos da realidade da Estratégia Saúde da família.

Em outubro do corrente ano foi realizada a campanha **Outubro rosa no** Hospital Nina Rodrigues com pacientes e funcionárias do Hospital com realização de palestra sobre a prevenção do câncer de mama, esclarecimentos e atividade de educação em saúde voltada para a prevenção do câncer de mama, gerando aproximação dos alunos com a vivência da atenção primária. Também, na **Igreja dos Remédios**, localizada no bairro do Centro foram realizadas Aferição de pressão arterial e teste de glicemia.

Nos meses de novembro e dezembro foram realizadas campanhas sobre **Novembro azul e Dezembro vermelho** para servidores do Banco do Nordeste, no ambulatório escola da Faculdade Florence, nos supermercados Mateus e Empresa Lokcenter com realização de atendimento voltado ao câncer de próstata, consulta ginecológica e palestra sobre HIV.

Já os alunos do curso de Fisioterapia realizaram no Sindicato dos Comerciários uma ação social com orientações de Ergonomia no Trabalho (postura ergonômicas) e Ginástica Laboral com a participação dos profissionais do comercio do Centro da cidade.





Os alunos do curso de Estética participaram do Encontro Estadual de Camareiras no espaço do Sindhoteis com procedimento de maquiagem e design de sobrancelhas. No mês de outubro foi realizada Massagem relaxante, maquiagem e design de sobrancelhas para os professores da Faculdade e da Escola Técnica em alusão ao dia do professor.

No mês de novembro os alunos participaram da 1º Feira Top Make e Beleza que ocorreu no Espaço Real promoções- São luís com a participação de esteticistas, manicures, cabelereiras e lojistas.

Os cursos de Biomedicina e Farmácia realizaram algumas ações em conjunto, tais como:

### Ação "Mais Saúde" na Chácara Itapiracó

O projeto Mais Saúde foi realizado, no dia 4 de dezembro, na Associação de Moradores da Chácara Itapiracó. No decorrer das ações os alunos realizaram palestras sobre a amamentação e a desnutrição por meio de parasitário através da ingestão de alimentos mal higienizados e cuidados no pré-natal, também disponibilizaram à população testes de glicemia, aferição de pressão arterial, tipagem sanguínea e orientações a respeito da diabetes gestacional, hipertensão gestacional, pré-eclâmpsia e eritroblastose fetal. E como finalização da ação, foram distribuídas cestas básicas às famílias em situação de vulnerabilidade social.

#### Ação de combate a ISTs no bairro de Fátima

Durante a atividade no Bairro de Fátima, as acadêmicas de Biomedicina da IES distribuíram informativos e conversaram com as pessoas sobre o risco das infecções sexualmente transmissíveis (ISTs) no desenvolvimento gestacional, que podem prejudicar a saúde da mãe e do bebê, trazendo complicações como parto prematuro, aborto, baixo peso ao nascer e atraso no desenvolvimento.

## Palestra a respeito da mortalidade infantil no bairro Coroadinho

Os discentes do 4º período do curso de Farmácia, em conjunto com a profa. Lisiane Borges, foram convidados especialmente para participarem do projeto





de Biomed. Na oportunidade eles realizaram uma palestra sobre prevenção da mortalidade infantil, considerando o pré-natal, saúde gestacional e pós-natal, no bairro Coroadinho.

### Produção audiovisual de mortalidade infantil

Na produção, os discentes fizeram um vídeo falando sobre as causas e possíveis soluções para o combate à mortalidade infantil no Maranhão.

# Produção audiovisual sobre o combate à mortalidade infantil neonatal

Por fim, nesta produção audiovisual, os estudantes fizeram uma entrevista sobre mortalidade infantil no Maranhão com a farmacêutica bioquímica Lisiane Lobato, responsável pelo Laboratório Central de Saúde Pública do Estado do Maranhão (LACEN).

## 3.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### Dimensão 02 – Políticas Para Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão.

Em relação a Projetos de Pesquisa e Extensão, 80,1% dos discentes afirmaram não ter participado, dentre estes, 59,5% justificaram que não tinham disponibilidade de horário, sendo que os demais não preencheram os requisitos (9,4%) ou não tiveram interesse (9,1%). Apenas 22,9% afirmaram ter participado desses projetos.

Sobre desenvolvimento de projetos de extensão, apenas 35,9% afirmaram terem desenvolvido ou participado, ao passo que 64,1% não desenvolverem, destes, (38,5%) justificou que não teve disponibilidade de horários ou não teve oportunidade (16,7%).

No tocante às aulas no formato híbrido (teoria remota e prática presencial), 71,6% dos discentes consideram satisfatórias e 28,4% consideram em parte. Nesse quesito, 74,4% os docentes consideram boas e 19,2% regular.

Outro item relevante averiguado, foi o ambiente AVA, importante ferramenta para a realização das aulas remotas, sendo assim, os resultados





encontrados foram os seguintes: 80,8% dos docentes afirmaram que sua utilização, bem como suas funcionalidades são de fácil manuseio, percentual parecido foi encontrado na comunidade discente, que registrou 82,5%. Em contrapartida, 19,2% e 17,5% de docentes e discentes, respectivamente, afirmaram que o ambiente virtual não atende suas necessidades.

Para o processo de ensino aprendizagem, as aulas no formato híbrido foram consideradas boas (59%) e regulares (25,6%) para a maioria dos docentes.

Em relação à qualidade das aulas remotas, 65,9% dos discentes considera, que estas mantem a mesma qualidade das presencias; 34,1% acha que a qualidade diverge. Os conteúdos trabalhados nas aulas nesse formato contribuíram significativamente para o entendimento dos conteúdos das disciplinas no entendimento de 78% dos discentes.

Ainda em relação às aulas remotas, 80,2% consideram os professores assíduos e apenas 11,8% afirmam há inassiduidade por parte deles.

As aulas práticas, de acordo com 52% dos discentes são excelentes, 24,8% consideram boas e 16,5% regular e apenas 6,6% consideram ruins.

Em relação à sistemática de avaliação e o processo ensinoaprendizagem, 85,8% dos alunos avaliaram positivamente aferindo, ainda, que as atividades avaliativas corresponderam à metodologia trabalhada nas aulas remotas.

#### Dimensão 04 - Comunicação com a sociedade

Por meio de observações nos diferentes meios de comunicação, a CPA avaliou as formas utilizadas pela IES de se comunicar com a sociedade. Além disso, foram utilizados os dados fornecidos pelos setores, as informações constantes no PDI e os questionários respondidos pela comunidade acadêmica.

O meio de comunicação mais utilizado pelos docentes para tratar de assuntos relacionados ao meio acadêmico é o e-mail institucional, visto que é acessado diariamente por 47,4% ou semanalmente por 43,6% dos docentes e pelos técnico-administrativos diariamente (62%) semanalmente (28%) e mensalmente (9,9%).

Outro meio de comunicação muito utilizado para se inteirar das ações e demais informações oficiais divulgadas para o público em geral é a página oficial da faculdade (<a href="www.florence.edu.br">www.florence.edu.br</a>), tendo em vista que 51,3% dos docentes acessam diariamente, seguida de 42,3% acessam semanalmente. Deste grupo, 79,5%





concordam que o conteúdo disponibilizado é de qualidade. Já os discentes responderam da seguinte forma: 50,8% acessam diariamente, 29% semanalmente, 9,4% mensalmente e 4,5% nunca acessaram.

As redes sociais facebook e instagram também são consideradas fontes importantes para comunicação da IES com a sociedade, uma vez, que as duas contas oficiais (@faculdadeflorence e @florence\_superior) disponibilizam de forma rápida conteúdos relevantes para as áreas de interesse dos cursos de graduação ofertados, além de outros conteúdos de relevância social de interesse geral.

Em relação às redes sociais citadas 82% dos docentes acessam diariamente ou semanalmente. O conteúdo disponibilizado foi considerado bom por 73,1% dos docentes e 60,7% dos discentes e os técnicos registraram o acesso diário (78%), semanal (11%) e mensal (11%)

Sobre o acesso dos discentes às redes sociais institucionais, 41,1% acessam diariamente, 28,4% semanalmente, 9,4% mensalmente e 12,1% nunca acessaram. Em relação à qualidade do conteúdo disponibilizado, 81,6% dos participantes considera ótima ou boa.

Outro canal de comunicação mantido pela IES é a Ouvidoria, que pode ser acessada na própria página da IES, por e-mail, por telefone ou presencialmente.

Sobre esse serviço, 32,1% dos docentes estão satisfeitos com o serviço prestado, em contrapartida, 61,5% nunca precisaram utilizá-lo. Nesse quesito, 81,6% dos discentes se dizem satisfeitos com o serviço prestado pela Ouvidoria, 8,5% nunca precisaram utilizar. Em relação aos técnicos administrativos não há registro de uso por parte deles.

#### Dimensão 09: Políticas de atendimento ao Estudante

Uma das ações que têm sido desenvolvidas no início de cada semestre letivo é o acolhimento aos calouros com o intuito de familiarizar o aluno ao ambiente acadêmico. Essa ação é bem avaliada por 70,5% dos docentes e por 55,9% dos discentes. Ainda sobre esse quesito, 22,7% dos discentes acham regular e 10% consideram esse tipo de ação ruim.

O atendimento psicopedagógico é considerado bom para 47,1% dos discentes, regular para 16% e 4,5% ruim. Importante destacar que 32,3% nunca utilizaram o serviço, por isso não responderam.





A política de descontos atualmente adotada foi considerada boa para 54,4% dos discentes; regular para 23,9%; 5,4% ruim. Registrou-se um percentual de 16,3% sem respostas.

## 3.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

# Dimensão 05 - As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo.

Existe na Instituição um Plano de Cargos para carreira docente e técnico-administrativa. A partir desse plano, a CPA verificou se os parâmetros utilizados para contratação e promoção estão em conformidade com o que está contido neles, quantitativo de profissionais, relações interpessoais e clima organizacional. Em relação a técnico-administrativo, a IES criou um novo programa de contratação em que o os candidatos passam por várias etapas, entre elas, entrevista com a chefia imediata, Recursos Humanos e análise curricular.

No que diz respeito a atualização salarial, a IES aplicou os percentuais indicados para 2021 na Convenção Coletiva do Sindicato da Educação.

## Dimensão 06 - Organização e Gestão Da Instituição

Esta dimensão foi avaliada pela CPA, por meio dos documentos produzidos pelos setores gerenciais: direção geral; direção administrativa e direção acadêmica e pelos demais setores da instituição, aliados aos resultados obtidos nos questionários de autoavaliação aplicados.

O atendimento hibrido foi a forma utilizada pelos setores para manter a comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade civil. Nesse quesito, todos os setores foram avaliados de forma satisfatória.

O acesso à secretaria acadêmica foi considerado bom por 64,7% dos discentes; 27,5% consideraram regular e 6% ruim. Para 71,9% desse segmento, o atendimento da coordenação de curso é considerado boa, 21,5% regular; 4,5% e apenas 2,1% não respondeu.

O atendimento da direção acadêmica foi bem avaliada por 59,8% dos discentes e considerada regular por 29%. O atendimento da Direção Administrativo-financeira foi considerado bom por 56,5% e regular por 29,6%.





Os recursos humanos disponíveis para o desenvolvimento das atividades administrativas foram bem avaliados pelos discentes, 66,5% consideram o quantitativo adequado e 24,5% consideram regular. Para 78,2% dos docentes a qualidade dos serviços prestados pelos técnico-administrativos é boa e para 16,7% regular.

O serviço de segurança também foi objeto dessa avaliação, sendo assim, 58,9% dos discentes consideram bom; 29% regular e 6,3% ruim. Nesse mesmo quesito, 76,9% dos docentes consideram bom e 16,7% regular. O segmento técnico-administrativo avaliou esse serviço como bom (82%) e regular (17%)

'No que se refere aos Colegiados de Curso, a divulgação das decisões, bem como a implementação destas foram consideradas satisfatórias pela grande maioria dos docentes, no percentual de 66,1%, pouco satisfatórias para 19,2% e não satisfatórias para 5,1% e 9% não responderam.

A celeridade na tramitação de processos no âmbito institucional também fez parte desta pesquisa, os resultados encontrados no segmento docente foram: 56,4% consideram bom; 19,2% regular; 6,4% ruim e 17,9% não responderam. Para 78% dos técnicos administrativos consideram a tramitação célere e penas 16% consideram regular e 6% considera lenta.

O funcionamento dos Conselhos Superiores, CONSUP e CONSEP, foi considerado bom por 51,3% dos docentes; regular por 12,8%; ruim por 2,6% e 33,3% não se manifestou a respeito.

# Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior.

Para esta dimensão, a análise da CPA pautou-se na verificação da Política Financeira instituída, do PDI, dos relatórios contábeis, das certidões dos órgãos competentes e demais informações obtidas nos setores responsáveis.

No ano de 2021, a IES permaneceu vinculada ao Fundo de Financiamento Estudantil do Ensino Superior – FIES e ao PROUNI – Programa Universidade para Todos; e demais programas já implantados tais como: Programas de Bolsas de Estudo; Bolsa de Trabalho; Desconto-convênio; Plano Financeiro Personalizado, dentre outros. Além disso, a IES mantém um programa de monitoria, onde os alunos beneficiados recebem uma bolsa mensal.





Pela análise documental nos setores correspondentes, constatou-se a permanente preocupação da IES em atuar conforme o planejamento financeiro anual para que continue prestando um serviço de qualidade à comunidade acadêmica, bem como, honrar com compromissos importantes, tais como: folha de pagamento, pagamento de credores e manutenção de serviços essenciais. Para tanto, no ano de 2021 deu continuidade à revisão de planilhas de custos e readequação da folha de pagamento e demais despesas, principalmente devido à crise econômica imposta pela pandemia.

Os estudos de atualização de planos de cargos seguem em curso e as campanhas de captação de alunos continuaram priorizando a inclusão social, com planos acessíveis, para assim, continuar crescendo e prestando serviço de qualidade para a sociedade maranhense.

### 3.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

# Dimensão 07 - infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

A instituição conta com 2 prédios, localizados na mesma rua, com capacidade para abrigar setores administrativos e demais estruturas para o atendimento dos seus cursos de graduação e pós-graduação. Em cada prédio há uma biblioteca, uma lanchonete, áreas de vivência, laboratórios de informática e de aulas práticas; salas de aula; banheiros; salas de coordenação de curso; salas de professores e demais espaços necessários ao funcionamento de uma Instituição de Ensino Superior.

Para o ano de 2021, apesar do fluxo reduzido de discentes e docentes nas dependências da Instituição, devido ainda aos impactos da pandemia, as perguntas utilizadas no instrumento de avaliação contemplaram a infraestrutura imprescindível para a realização das atividades acadêmicas, sobretudo nos dias de aula presenciais.

A necessidade de enfrentamento às demandas e desafios da Covid-19, pela IES, suscitaram a permanência de algumas medidas adotadas no início da pandemia em 2020, dentre elas o Comitê Interno de Monitoramento; adequação da infraestrutura interna, suportes de álcool em gel em locais estratégicos e de grande fluxo, EPI'S específicos como máscara e luvas; barreiras de distanciamento com





marcação nos pisos e móveis; divisórias de acrílico nos setores de atendimento; salas de aula adaptadas com janelas visando melhorar a circulação natural do vento; pias para lavagem das mãos etc.

A infraestrutura geral da IES foi considerada boa para 64,1% dos docentes e regular para 26,9% deles, mas, para uma avaliação mais completa, considerando que o funcionamento no ano de 2021 foi de forma híbrida, optou-se em incluir mais itens a essa dimensão, tais como: acesso à internet, laboratórios didáticos, biblioteca, entre outros.

O acesso à internet foi considerado bom por 51,3%; regular por 32,1% e ruim por 11,5% dos docentes. Já os discentes consideram boa (39,9%) e regular (33,5%) em percentuais aproximados e 19,35% consideram o serviço oferecido ruim. O pessoal técnico-administrativo considera o acesso à internet bom (55%) e regular (39%) e apenas 6% preferiu não se manifestar.

Os equipamentos de informática foram considerados adequados para 59% dos docentes, regular para 25,6% e ruim para 7,7%. Padrão de resposta semelhante foi encontrado no segmento técnico-administrativo, 62% deles consideram adequados os equipamentos, 28% consideram ruim. Nesse quesito 48% dos discentes consideram adequados, 28,7% regular e 9,1% ruins, 13,9% preferiu não responder.

O serviço de lanchonete foi considerado bom para 34,6% dos docentes, regular para 15,4% e ruim para 33,3%. Para 29,6% dos discentes o serviço é bom, 33,5% acham regular; 18,1% ruim e 18,7% não responderam. Para 32% dos funcionários técnico-administrativos, o serviço prestado é bom, para 33% o serviço é regular e 27% consideram ruim.

O quantitativo de banheiros foi considerado suficiente para 51,3% dos docentes, em parte para 34,6% e insuficiente para 10,3%. Para 52,6% dos discentes é suficiente o quantitativo de banheiros, para 32% em parte e 10,6% acham insuficiente. Para os técnicos administrativos, as salas de aula foram consideradas boas para 75,6% e regular para 19,2%. O percentual de 68,9% dos discentes consideram as salas de aula boas e 22,1% consideram regular; apenas 4,5% consideram ruins. Para 87% do segmento técnico administrativo, as salas de aula são boas.

Os laboratórios didáticos foram considerados bons para 65,4% dos docentes, regulares para 15,4%, 19,2% não responderam. Em relação a esse





quesito, 60,4% dos discentes concordam que os laboratórios são bons e 21,5% são regulares, 15,1% não responderam.

As condições de acessibilidade como rampas, sinalização, banheiros e mobiliário adaptados foram consideradas boas para 83,3% e regular para 14,1%. Esse percentual cai um pouco em relação aos alunos, 70% deles concordam que as condições de acessibilidade são boas, 21,1% acham regulares.

A Iluminação dos espaços físicos foi avaliada boa para 67,9%, regular para 20,5% e ruim para 3,8%. A limpeza dos ambientes foi avaliada boa por mais de 75% dos docentes e considerada regular para 17,9%. Em relação aos discentes, foram encontradas respostas com os mesmos percentuais, 77,6% concordam que a limpeza dos prédios é boa e 15,1% concorda que é regular. Os técnico-administrativos também apresentaram padrão de respostas semelhantes no quesito limpeza, 78% considera boa e 18% regular e apenas 4% ruim.

O acervo físico dos cursos de graduação disponíveis nas Bibliotecas foi considerado adequado para 84,6% e regular para 7,7%, ruim para 1,3% e 6,45% não respondeu. O ambiente como um todo foi aprovado por mais de 82% do corpo docente. Já os discentes registraram padrão de respostas diferentes, 58,9% consideram o acervo adequado e 24,8% regular. O acervo digital, ofertado por meio da plataforma "Minha biblioteca" foi considerado de fácil acesso por 58% dos alunos; 35% deles acharam o acesso regular e 14,2% considerou ruim o acesso aos livros digitais.

O ambiente, que inclui salão de leitura, salas de estudo em grupo e cabines individuais foi considerado satisfatório para 62,8% dos discentes, regular para 22,4% e ruim para 4,8%.

#### 4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

A Comissão Própria de Avaliação-CPA, instituída no Instituto Florence de Ensino Superior, pela portaria nº 037/2008-DG, nesse processo de autoavaliação utilizou o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, bem como os demais documentos normativos oficiais da Instituição, para verificar de forma objetiva, se as metas e ações propostas, com a finalidade de garantir um processo de ensino-aprendizagem de qualidade, baseadas nos parâmetros estabelecidos pelo Ministério da Educação – MEC foram executadas.





Nesse sentido, a comunidade acadêmica foi convidada a se posicionar acerca dos cinco eixos avaliativos, propostos pelo SINAES.

No que se refere à atuação da CPA, a coerência entre as ações desenvolvidas, a missão institucional e o PDI como documento orientador das políticas institucionais implantadas.

Os resultados obtidos demonstraram que, embora a CPA venha desenvolvendo ações de sensibilização e com isso melhorando sua atuação dentro da IES, o percentual de discentes que avalia a sua atuação permanece a mesma dos anos anteriores, ou seja, ainda precisa ampliar sua atuação, tendo em vista que parte da comunidade acadêmica ainda não entende a importância dos processos de autoavaliação para o desenvolvimento da Faculdade.

Em relação à percepção de melhorias implantadas impulsionadas pelos resultados obtidos no processo de autoavaliação, o percentual de satisfação discente melhorou consideravelmente em relação ao posicionamento em 2020. Cabe destacar que IES mantem investimento em todo segmento acadêmico, mais dando ênfase maior na melhoria da infraestrutura e no atendimento aos alunos com aquisição de novas plataformas virtuais de atendimento (CRM).

Em relação à atuação da CPA no ano de 2021, percebeu-se que houve registro da sua participação nos eventos presenciais promovidos pelos cursos dentro e fora da IES, além da promoção de ações de sensibilização nas salas de aula, com apresentação dos resultados e demonstração da importância da participação de todos.

Além disso, promoveu reuniões com os líderes de turma de todos os cursos por meio do Google Meet e a partir disso, mantém um grupo no aplicativo de mensagens (whatsapp) com esses líderes para facilitar a comunicação deles com a CPA e aproximá-los ainda mais.

Os membros também participaram de visitas nas obras de melhoria da Clínica de Estética e na construção de salas de aula.

De maneira geral, esses resultados quando comparados com os anos anteriores não houve mudanças significativa, embora na vigência 2021 tivemos abaixa adesão de alunos no preenchimento do formulário. Isso reflete ainda ao cenário pandêmico haja vista que parte destes alunos passou por instabilidade emocional, sofrendo vários danos tanto na vida familiar quanto no lado emocional. Exemplo disso foram os registros de evasão e reprovação.





No segmento técnico-administrativo mantem-se resultados positivos até porque a IES buscou assegurar o emprego da sua equipe. No tocante ao programa de qualificação/capacitação, foram realizados treinamentos sobre o ambiente virtual (AVA), criação conteúdo digital, avaliação ENADE com discussões de questões, formação sobre curricularização da extensão e formação pedagógica para reformulação do PPC.

Em relação ao programa de bolsa desconto a IES manteve, conforme anos anteriores o percentual de desconto em decorrência das dificuldades ocasionadas pela pandemia, ofertando até 50% de desconto nas mensalidades. Esta ação foi bem avaliada pela comunidade discente, pontuando satisfatoriamente.

Além disso, para incentivar que os alunos inadimplentes permanecessem na instituição e concluíssem seus cursos, a Instituição ofereceu o benefício de desconto nas parcelas em atraso e isenção de juros e multas, considerando o perfil de cada um.

Os atendimentos realizados na clínica escola Dra. Filomena Regina Barbosa Gomes Galas alcançara a marca de 2852 nas especialidades endodontia, periodontia, odontopediatria, próteses, exodontia, entre outros. Em contrapartida, o núcleo de prática jurídica atendeu apenas 40 clientes.

O Projeto Político Pedagógico, incluindo a matriz curricular e o uso de metodologias adequadas aos conteúdos foram bem avaliadas pelos docentes, porém, as coordenações estão no processo de reconhecimento e outras de renovação de reconhecimento, com reformulação dos projetos pedagógicos dos cursos (PPC's).

O processo de contratação para a carreira docente continua sendo por seleção pública, de prova didática e títulos, amplamente divulgado por meio de editais, nos canais de comunicação da Instituição.

Para a contratação do pessoal técnico-administrativo também são adotados preferencialmente critérios específicos, tais como: análise curricular, experiência profissional e entrevista com o gestor do setor.

De forma geral, a maioria dos docentes aprovam os setores acima mencionados, avaliando satisfatoriamente. Não houve diferença no percentual de aprovação entre os setores da IES.





## 5 AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

O processo de autoavaliação cumpriu as etapas propostas, culminando com a elaboração deste relatório parcial. Durante o exercício de 2021, os instrumentos aplicados foram atualizados, o que proporcionou uma avaliação qualitativa e mais realista, facilitando a verificação da evolução do trabalho desenvolvido.

Pela análise realizada, a maioria das ações de melhoria propostas na última avaliação foram cumpridas, observando o planejamento estratégico e as limitações orçamentárias, respeitando-se os limites orçamentários previstos para o ano letivo.

A CPA se fez presente em reuniões técnicas, com os setores estratégicos, acompanhou a obra das novas instalações sanitárias e áreas de convivência. Realizou a análise dos documentos oficiais e dos produzidos pelos setores, o que permitiu uma avaliação mais crítica, possibilitando, assim, uma análise mais detalhada sobre a realidade estudada.

Com o objetivo de contribuir para a manutenção de uma política constante de melhoria institucional, a CPA, baseada nos dados obtidos nos setores, na observação direta e na análise dos resultados da autoavaliação do ano de 2021, sugere as ações a seguir:

- Intensificar ainda mais a atuação da CPA, em todos os setores e dimensões, em face do processo de expansão da IES.
- Qualificar os membros da CPA, por meio de cursos presenciais ou a distância, tendo em vista as propostas de mudança do sistema de avaliação do ensino superior;
- Adotar estratégias de divulgação mais eficientes em relação aos documentos institucionais, incluindo PDI, tendo em vista que os discentes continuam não conhecendo esses documentos:
- Manter investimentos em ações de responsabilidade social, especialmente, o atendimento nas comunidades;
- Intensificar a oferta de Programa de Formação Continuada (minicursos, palestras, eventos etc) para a comunidade acadêmica;





- Intensificar o incentivo para os discentes na participação em atividades de pesquisa e extensão;
- Ampliação da infraestrutura: clínicas integradas, laboratórios, salas de aula e reforma do Auditório com vistas à expansão das atividades institucionais;
- Manter os investimentos nas ações de comunicação interna e externa, quanto à divulgação da autoavaliação e dos trabalhos da CPA e demais eventos institucionais;
- Divulgar as atividades de extensão;
- Continuar o processo de atualização do acervo bibliográfico, incluindo os cursos que não foram contemplados em 2021;
- Ampliação do acesso às Bibliotecas Virtuais para todos os cursos:
- Solicitar plano de ações de melhoria ao responsável pela reprografia e cantinas;
- Propor a criação de mais espaços de convivência;
- Intensificar ações de estímulo a participação dos Egressos nas atividades da IES;
- Ampliar o Programa de Qualificação do Corpo Técnicoadministrativo, com a oferta de mais cursos visando ao aprimoramento das suas habilidades profissionais.
- Manter as ações de responsabilidade social e ambiental, através do desenvolvimento de campanhas de preservação do ambiente interno, tendo em vista, muitos casos de equipamentos danificados, livros extraviados, rasgados ou riscados, paredes riscadas e descarte de lixo em local inadequado;
- Ampliar a oferta de vagas no estacionamento;
- Realizar ações que proporcionem momentos de descontração e lazer aos docentes e demais funcionários;



2014.



## **REFERÊNCIAS**

BRASIL. Ministério da Educação. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. <b>Bases para uma nova proposta de avaliação da educação superior</b> . Brasília, ago. 2003. 110 p.
INEP; SINAES; CONAES. <b>Diretrizes para a avaliação das instituições da Educação superior.</b> Brasília, 2004.
Roteiro de autoavaliação institucional. Brasília: INEP, 2004.
INSTITUTO FLORENCE DE ENSINO SUPERIOR. Plano de Desenvolvimento Institucional, 2016-2020. São Luís, 2016.
LUDKE, Menga. <b>Evoluções em avaliação.</b> Porto Alegre: ARTMED, 2001.
BRANDÃO, C. R. (org.) <b>Pesquisa Participante</b> . 3. ed, São Paulo: Brasiliense, 1981.
PERRENOUD, P. <b>Avaliação da excelência à regulação das aprendizagens:</b> entre duas lógicas. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 1999.
SINAES/INEP. Manual de Orientações para o Roteiro da Auto-Avaliação das Instituições. 2004.
MEC/CONAES/INEP. Sugestão de Roteiro do Relatório de Auto-Avaliação. 2005
MEC/CONAES/INEP/DAES. <b>Instrumento de Avaliação Institucional Externa</b> . 2010.

MEC/CONAES/INEP/DAES. Instrumento de Avaliação Institucional Externa.





# ANEXO 1 – AÇÕES DE ENFERMAGEM

- Participação na campanha de vacinação- Durante o mês de junho Curso de Enfermagem
  - Local: Campos da UFMA e CINTRA
  - Público-alvo: População apta a vacinação contra a COVID-19.









## 2. Setembro amarelo

- Local: IEMA (Instituto Estadual de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão)
  - Público-alvo: estudantes do ensino médio e técnico







## 3. Atendimento à criança no consultório de enfermagem

- Local: Ambulatório de cuidados- Faculdade Florence
- Público-alvo: 10 crianças de 06 meses a 03 anos de idade;







## 4. Outubro rosa

- Local: Hospital Nina Rodrigues

- Público-alvo: pacientes e funcionárias do Hospital





## 5. Ação na Igreja dos Remédios

- Local: Igreja Nossa Senhora dos Remédios

- Público-alvo: comunidade do centro









## 6. Novembro azul

- Local: Banco do Nordeste

- Público-alvo: funcionários do banco do Nordeste









## 7. Atendimento à mulher no consultório de Enfermagem

- Local: Ambulatório de cuidados- Faculdade Florence
- Público-alvo: Mulheres das comunidades do entorno da faculdade









## 8. Dezembro vermelho

- Local: Supermercado Mateus e Empresa Lokcenter Comércio e Serviço Ltda.
  - Público-alvo: Funcionários do supermercado e da





# **AÇÕES SOCIAIS E EVENTOS DE ESTÉTICA**



























